

Fondation Colis du Cœur

Rapport d'activité 2016



Sommaire

1	_____	Mot du Conseiller d'État
3	_____	Mot du président
4	_____	Membres du conseil de fondation
4	_____	En bref
7	_____	Témoignage d'une bénéficiaire
9	_____	Faits marquants 2016
10	_____	Témoignage d'un bénévole
13	_____	Témoignage d'une bénévole
15	_____	Approvisionnement
16	_____	Nombre de bénéficiaires
17	_____	Adultes et enfants
18	_____	Bénéficiaires
20	_____	Provenance des bénéficiaires – services sociaux
21	_____	Provenance des bénéficiaires – communes de domicile
22	_____	Bilan
23	_____	Compte de résultat
25	_____	Remerciements

Mot du Conseiller d'État

Mauro Poggia

Chargé du Département de l'emploi,
des affaires sociales et de la santé



2016 a été une année de changement et de consolidation pour les Colis du Cœur. D'abord, le passage du statut d'association à celui de fondation a renforcé le capital-confiance de la structure. Cela contribuera à pérenniser les financements et à élargir le champ des donateurs. Cette évolution juridique, qui reflète une vision à long terme, s'est accompagnée d'un déménagement, d'une réorganisation administrative et d'un renforcement de la communication des Colis du Cœur en vue d'accroître leur visibilité auprès du public genevois.

La fondation a bénéficié en 2016 du soutien de plusieurs figures emblématiques genevoises, que je remercie chaleureusement au nom du DEAS. Parmi elles, j'aimerais citer Pharmacie Populaire qui a mis sur pied une grande collecte dans le cadre de son 125^e anniversaire, le FC Servette qui a offert des moments exceptionnels aux bénéficiaires et aux bénévoles lors d'une visite au siège, ainsi que le photographe Robert Cuénod dont les « Portraits sans toit », exposés dans les nouveaux locaux, ont offert un autre regard sur une population précarisée, trop souvent ignorée.

Je salue également l'engagement de plusieurs acteurs clé de la place économique genevoise, dont les employés ont participé à une journée de distribution. Ces actions sont venues en renfort à d'autres élans de générosité émanant du public genevois, et grâce auxquelles les Colis du Cœur ont pu offrir un véritable Noël à l'ensemble des bénéficiaires de la fondation.

Depuis trois ans, les Colis du Cœur font face à une hausse importante du nombre de bénéficiaires. Cette évolution, qui témoigne de la précarisation croissante d'une partie de la population genevoise, est préoccupante. Pour répondre aux besoins, les pouvoirs publics doivent, plus que jamais, compter sur le soutien de la société civile. A celle-ci, j'exprime donc ici ma vive reconnaissance, et en particulier à la fondation Colis du Cœur qui réussit, jour après jour, le pari de cristalliser cette solidarité et de la transformer en actes tangibles.



Mot du président

Serge Bednarczyk

Président du conseil de fondation



Les Colis du Cœur ont servi 118'435 personnes en 2016, contre 79'009 en 2015 et 65'579 en 2014, soit une progression fulgurante de 80% en deux ans. Bien entendu, réalisée sans aucun marketing... Sans doute n'est-ce pas inutile, à ce stade, de rappeler que les Colis du Cœur ne viennent en aide qu'aux personnes détentrices d'une attestation délivrée par un service social genevois officiel, prouvant que leurs revenus se situent en dessous du minimum vital. Faut-il se réjouir ou s'inquiéter de la « performance » des Colis du Cœur ? Assurément oui, car si elle démontre clairement que Genève ne laisse personne mourir de faim, elle n'en est pas moins l'expression d'un désordre social qu'il faudra bien analyser un jour ou l'autre si l'on entend réduire la pauvreté à Genève.

Pour l'heure, il faut se féliciter que les Colis du Cœur puissent s'appuyer sur une équipe de soixante-huit bénévoles aussi dévoués que fidèles. Ces hommes et ces femmes donnent de leur temps semaine après semaine, sans rien attendre en retour, certains depuis 20 ans, à l'instar de Gréti, 89 ans, dont vous découvrirez quelques mots dans les pages suivantes. Ils méritent vraiment notre plus grand respect et nous ne les remercierons jamais assez !

Corolaire du fort développement de nos activités, il était indispensable d'assurer l'assise juridique et l'avenir des Colis du Cœur. C'est ainsi que, le 9 février 2016, les Colis du Cœur ont abandonné leur statut d'association au profit de celui de fondation, avec à sa tête un conseil à même de relever les défis présents et à venir. Cette transition n'a été possible que grâce à l'intelligence des membres de l'association qui ont su placer la mission des Colis du Cœur avant toute autre considération. Qu'ils soient convaincus que nous mettons et mettrons tout en œuvre pour honorer la confiance qu'ils ont placée en nous.

En 2017, nous allons d'abord nous concentrer sur la consolidation de l'organisation en place, après notre forte progression des deux dernières années. Nous allons revoir notre assise financière qui reste pour l'heure très aléatoire et dépend beaucoup trop des donateurs. On peut, certes, se féliciter de la solidarité privée qui entoure les Colis du Cœur, mais ce n'est pas très sain dès lors que les Colis du Cœur, véritable outil de paix sociale, assurent une mission d'intérêt public de premier ordre. Nous espérons donc un engagement plus marqué des autorités. Enfin, nous allons poursuivre notre recherche de futurs locaux puisque, PAV oblige – il faut y croire – nous devons quitter ceux que nous occupons à la rue Blavignac d'ici 2020.

Pour conclure, j'aimerais adresser mes sincères remerciements aux différentes personnes et entités qui soutiennent l'action de la fondation Colis du Cœur. Je pense en particulier aux autorités communales et cantonales, ainsi qu'à nos nombreux donateurs sans qui la fondation Colis du Cœur n'existerait tout simplement pas. Mes derniers remerciements s'adressent au personnel des Colis du Cœur, bénévoles ou non, et bien entendu aux membres du conseil de fondation dont l'engagement et l'efficacité sont remarquables.

**« Ces hommes et ces femmes
donnent de leur temps
semaine après semaine, sans
rien attendre en retour »**

Membres du conseil de fondation

Serge Bednarczyk	Président*
Charly Galley	Vice-président*
Anne Héritier Lachat	Secrétaire*
Rémy Mathieu	Trésorier*

Françoise Albert
Charles Beer
Stéphanie Gautier
Francis Jaeger
Susan Simmons Lagreau
Emily Turrettini

membres du Bureau*

En bref

La fondation Colis du Cœur, créée en 1993, distribue des denrées alimentaires et des produits d'hygiène aux familles et personnes en situation de précarité résidant dans le canton de Genève.

Les bénéficiaires sont principalement des familles qui ont des revenus modestes ou insuffisants pour se nourrir correctement. Les bénéficiaires doivent obligatoirement s'adresser à un service social, lequel vérifie que les critères d'accueil fixés par les Colis du Cœur soient respectés, à savoir que les revenus se situent en dessous du minimum vital et qu'il faut résider dans le canton. La durée de l'aide varie et peut être renouvelable si la situation reste fragile et précaire. 38 services sociaux collaborent avec les Colis du Cœur. La distribution s'effectue chaque mardi de 8h30 à 18h30.

Une action menée grâce aux 68 bénévoles qui œuvrent en faveur de la lutte contre la précarité et le gaspillage alimentaire

118'435 bénéficiaires en 2016, soit une moyenne de 2'278 bénéficiaires chaque mardi

30 francs : le coût d'un colis comprenant des denrées pour 3 repas complets et des produits d'hygiène pour une personne





Ana, bénéficiaire, 43 ans

**L'aide qu'elle reçoit
des Colis du Cœur
« c'est beaucoup quand
on n'a rien »**

Ana arrive un jour aux Colis du Cœur parce que ce coup de pouce, elle en a vraiment besoin. Chaque franc compte et sa situation ne lui permet même plus de boire un café à l'extérieur de chez elle. Indépendante, elle a géré un commerce de tabac-journaux-épicerie jusqu'au jour où les parts sociales de sa mère – alors associée – ont été vendues à une personne peu scrupuleuse. Elle se bat pour garder son commerce et préserver ses employés. Elle perd ce qui lui reste et s'endette, notamment à cause des frais liés aux démarches juridiques, aux coûts d'une opération des mains, et à la conjoncture difficile.

Elle n'a pas le droit aux indemnités de chômage et vit en dessous du minimum vital. Avec 70'000 francs de dettes et des problèmes de santé, elle veut y croire et garde l'espoir de s'en sortir un jour. Ana a travaillé depuis l'âge de 15 ans, elle a le sens du contact et ne veut surtout pas être isolée.

Aujourd'hui, elle nous parle de « survivre d'une semaine à l'autre ». L'aide qu'elle reçoit des Colis du Cœur « c'est beaucoup quand on n'a rien ». Ce qui lui tient à cœur : pouvoir s'engager dans un projet qui aide les enfants afin de leur donner un bon départ dans la vie.

Propos recueillis par Anne-Lise Thomas



Faits marquants 2016

♥ L'association Colis du Cœur se transforme en fondation

La nouvelle structure veut inscrire la pérennité de son financement et de son activité à long terme. Cette évolution est accompagnée par la mise en place d'une nouvelle organisation administrative et de communication, ainsi que d'un logiciel informatique adapté qui facilite le suivi des bénéficiaires et des statistiques.

♥ Pharmacie populaire met à l'honneur les Colis du Cœur à l'occasion de son 125^{ème} anniversaire

En partenariat avec Pharmacie populaire et ses collaborateurs, une grande collecte de marchandises et de dons a été organisée dans le cadre de l'événement estival Ciné-Transat, laquelle s'est poursuivie dans les 20 officines de Pharmacie populaire. Un chèque de 10'000 francs a été remis à la fondation Colis du Cœur à l'occasion de la soirée de gala des 125 ans de Pharmacie populaire. Des remerciements chaleureux leur sont adressés ainsi qu'à la population genevoise qui a contribué à cette généreuse action de solidarité.

♥ Exposition photographique « Portraits sans toit », de Robert Cuénod

La fondation Colis du Cœur a accueilli l'exposition photographique de Robert Cuénod dans ses locaux. A travers les photographies et les textes, le photographe offre l'opportunité de porter un autre regard sur une population en situation de précarité, parfois rejetée, trop souvent ignorée.

♥ Les joueurs du FC Servette ont rendu visite aux Colis du Cœur

Avec comme mission première de distribuer la soupe aux personnes en situation de précarité, les joueurs du FC Servette leur ont également offert des billets de match. Les bénéficiaires et les bénévoles ont partagé un moment inoubliable avec les sportifs et la présence exceptionnelle de Michel Pont, ainsi que des dirigeants du FC Servette.

♥ Des volontaires au service de l'action sociale

L'équipe des Colis du Cœur a pu compter cette année sur la participation d'employés de JTI et de L'Oréal lesquels ont contribué bénévolement à une journée de distribution.

♥ Action de Noël aux Colis du Cœur

Les dernières distributions de l'année ont été menées grâce à la générosité de donateurs, tels que Fatou (Iakaravaneapatate.ch), qui s'est installée à l'entrée des Colis du Cœur avec sa caravane et a offert plus de 200 pommes de terre farcies et de la soupe. Le mardi suivant, les bénévoles et les bénéficiaires des Colis du Cœur ont pu bénéficier d'un repas chaud et les enfants ont reçu un sachet de Noël composé de friandises et jouets.

♥ Les paniers de Noël de la Croix-Rouge genevoise

La Croix-Rouge genevoise et ses bénévoles ont investi les locaux des Colis du Cœur dans le cadre de la préparation des « paniers de Noël » destinés aux familles vivant dans des conditions précaires. Ainsi, chaque famille bénéficiaire des Colis du Cœur a pu recevoir un supplément de nourriture en cette fin d'année.

Mickael, bénévole, 27 ans

**« La roue tourne et
les difficultés de la vie
peuvent toucher
chacun d'entre nous »**

Après des études à l'Ecole hôtelière Les Roches et de nombreux voyages à l'étranger, Mickael est revenu travailler à Genève dans un prestigieux hôtel en tant que chef de réception de nuit. Lors d'une expérience professionnelle au Waldorf Astoria à New York, il a eu l'opportunité de contribuer à un événement caritatif mené par la direction de l'hôtel et des clients en faveur des sans-abri. Cette action a renforcé sa motivation à « servir » les gens quelle que soit leur condition sociale et à favoriser les contacts humains.

C'est donc tout naturellement à son retour en 2015 qu'il s'est engagé à donner de son temps en faveur de l'action des Colis du Cœur chaque mardi – son jour de congé – une fois son service de nuit terminé. Sa maman Stéphanie, très investie en tant que bénévole et membre du comité de fondation, l'avait sollicité pour un remplacement et il a continué à venir, reconnaissant à l'égard de ses parents pour les valeurs de solidarité qu'ils lui ont transmises.

Toujours le sourire aux lèvres, il ne compte pas ses heures et remplit sa mission avec beaucoup d'humanité. Les idées pour améliorer le service ne manquent pas et il s'adapte à toutes les circonstances.

Si on lui demande ce qui l'a marqué, il vous parle d'une personne qui est arrivée aux Colis du Cœur pour obtenir un coup de pouce, car elle n'arrivait pas à joindre les deux bouts et à subvenir aux besoins de sa famille, même en travaillant. Cette personne c'est un collègue de travail... Alors Mickael sait que la roue tourne et que les difficultés de la vie peuvent toucher chacun d'entre nous.

Propos recueillis par Anne-Lise Thomas





Gréti, bénévole, 89 ans

**«J'étais désolée de voir,
par n'importe quel temps,
la file des clients s'allonger»**

Eh oui, 18 ans de service aux Colis du Cœur! J'ai débuté au chemin de la Gravière: quelle atmosphère singulière y régnait. Les premières années, j'étais active jusqu'au soir, comme Doreen, avec laquelle pendant plusieurs années nous avons été chez Manor tous les lundis à 19h pour chercher les invendus, que chargeaient Claude et 2 ou 3 hommes dans une camionnette. Je n'oublie pas les autres: Marion, Marie-Claude, Marie-France, Jeannette ainsi que certains qui sont partis ou décédés comme Hélène et Bernard, le mari de Geneviève qui, elle, nous est toujours fidèle, tout comme d'autres que je n'ai pas mentionnés ici. A la table, nous inscrivions les clients sur une feuille de papier et nous avions le temps d'échanger quelques mots avec eux. Puis, est venue la période informatique avec un ordinateur qui ne reproduisait que la feuille de papier. Plus de monde et de bénévoles ont changé mes horaires et lorsque je partais vers 14 ou 16h, j'étais désolée de voir – par n'importe quel temps – la file des clients s'allonger. Puis c'est le grand jour! Nous emménageons dans de grands locaux. Arrive un très sympathique nouveau président, Serge, et un vent nouveau souffle aux Colis du Cœur: davantage de moyens, beaucoup plus de bénévoles, dont certains ne me sont pas connus, et plus d'ordinateurs. Les nouveautés introduites m'ont donné des sueurs froides au départ. Avec mes 89 ans au compteur, je ne savais pas si j'arriverais à suivre. Eh bien oui, j'y arrive grâce à la patience et la gentillesse des collègues qui m'entourent. Je ne veux pas m'incruster et laisse volontiers la place aux plus jeunes, car cela m'oblige à faire travailler mes méninges. Lorsque je ferai trop d'erreurs, j'espère avoir l'intelligence d'arrêter en temps voulu.

Gréti



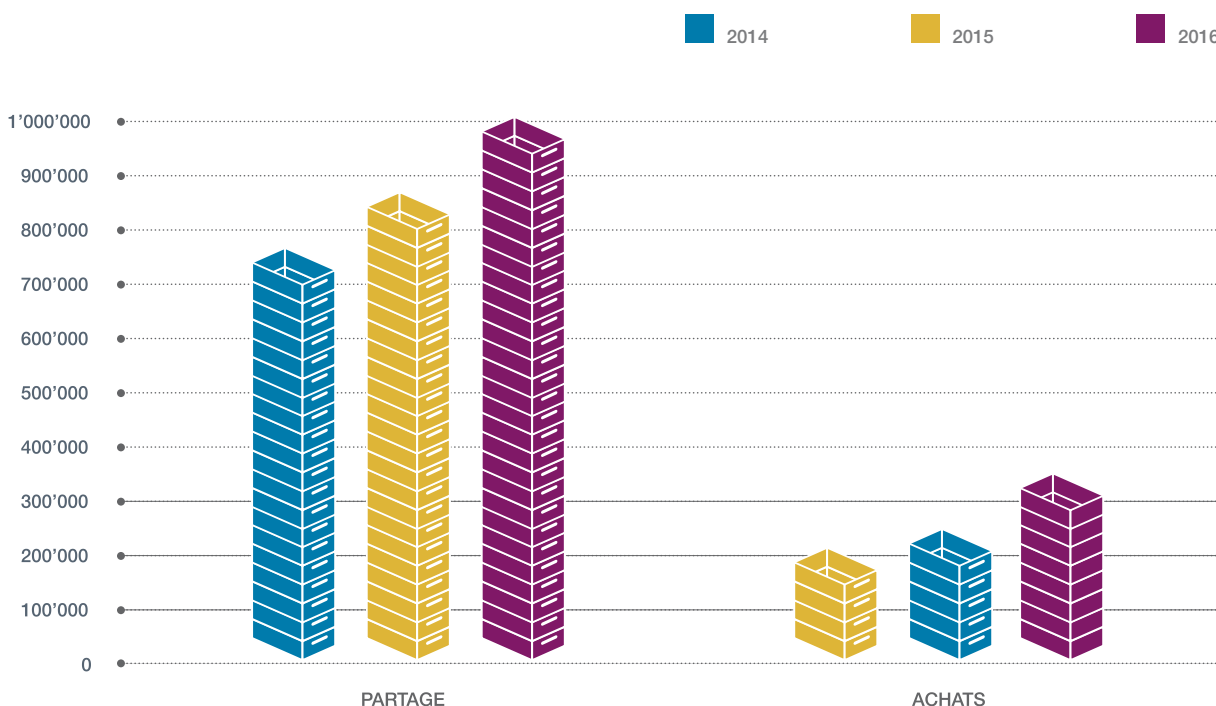
Approvisionnement

En 2016, la valeur totale des denrées alimentaires et produits d'hygiène de première nécessité distribuée s'est élevée à 1'890'000 francs.

La marchandise provient principalement de Partage, la banque alimentaire genevoise (318 tonnes), qui récolte les invendus auprès des partenaires alimentaires et les distribue aux associations caritatives du canton. Les Colis du Cœur ont également pu compter sur des collectes de marchandises menées par des entreprises, telles que la Manufacture Roger Dubuis, Pharmacie populaire et des contributions de généreux fournisseurs, notamment Bugnet Saprochi SA, Dorimar SA, Madame Lacroix, Migros, Walter Matter, Sidroga AG, Starbucks.

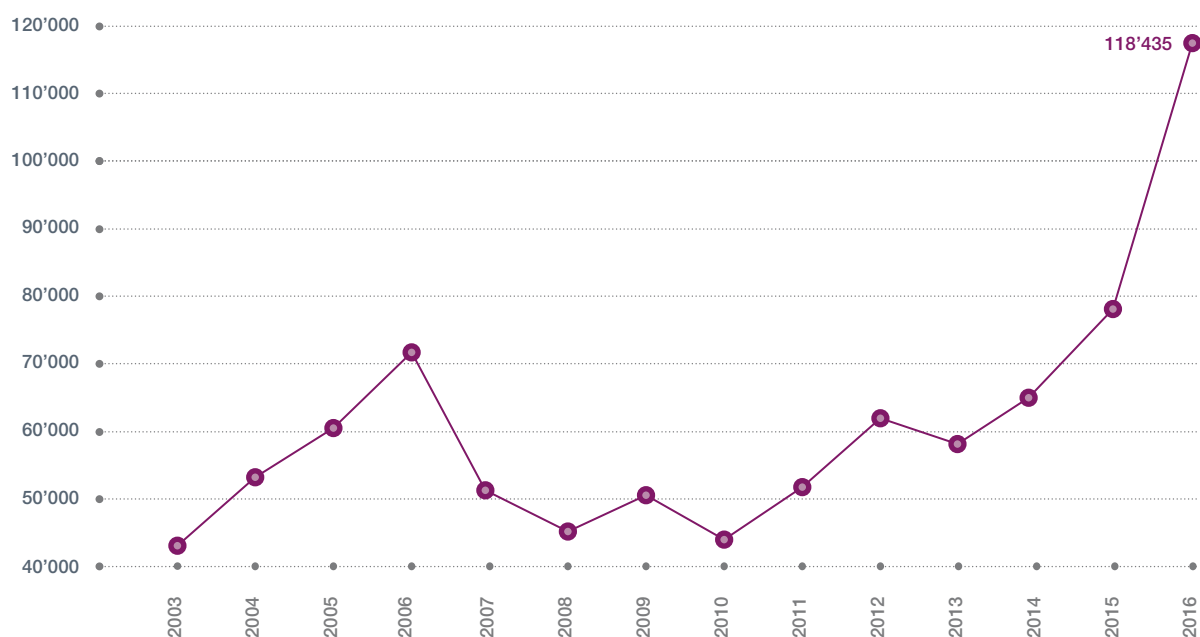
Afin de pouvoir en permanence fournir des produits de première nécessité et faire face à l'augmentation fulgurante du nombre de bénéficiaires, les Colis du Cœur ont dû compléter les stocks avec des achats. Des mécènes ont généreusement contribué à financer ces compléments, indispensables pour répondre aux besoins de toutes ces personnes pour lesquelles une aide alimentaire est nécessaire.

Un colis peut être composé de: riz ou pâtes ou pommes de terre, thon, œufs, beurre, huile, pain, produits laitiers, légumes/fruits en conserve ou frais, viande ainsi que lessive, shampoing, dentifrice, couches, etc.



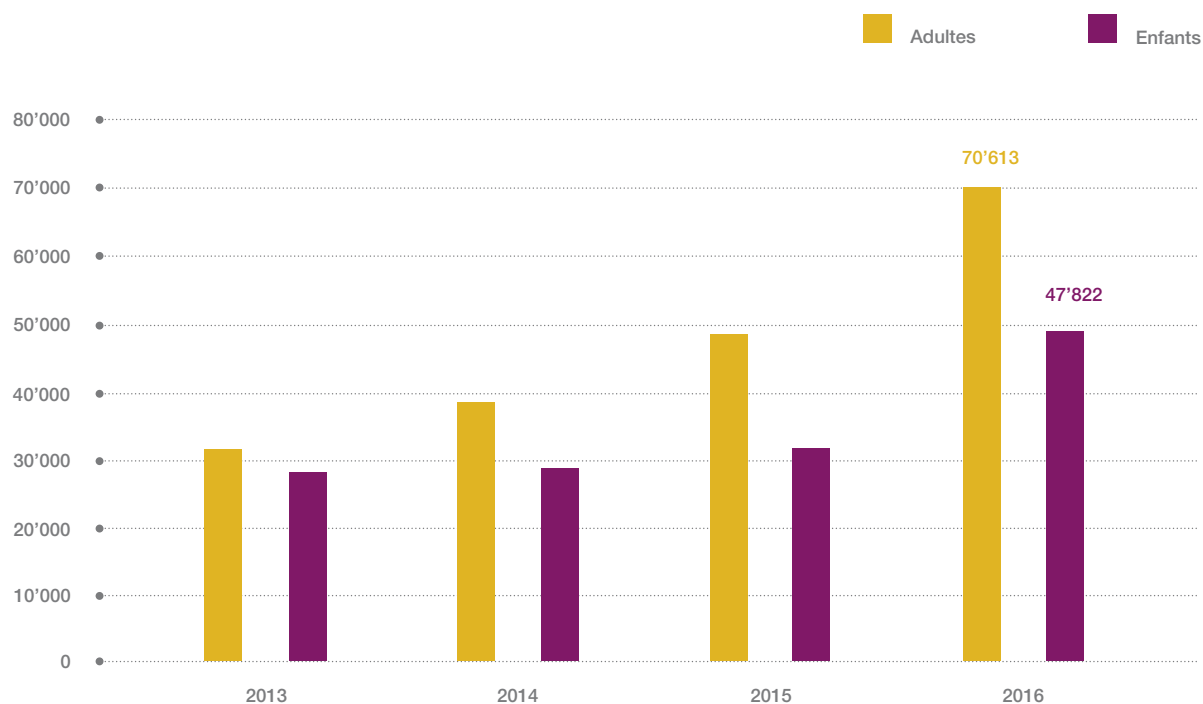
Nombre de bénéficiaires

En 2016, le nombre de bénéficiaires a augmenté de 50% par rapport à 2015 témoignant d'une précarité en hausse dans le canton. Elle touche principalement des personnes qui ont des revenus insuffisants comme les « working poors », les familles ayant des charges de loyer et d'assurance maladie trop lourdes et n'arrivant pas à joindre les deux bouts, les familles monoparentales, les nouveaux migrants ainsi que les personnes aux problématiques variées.



Adultes et enfants

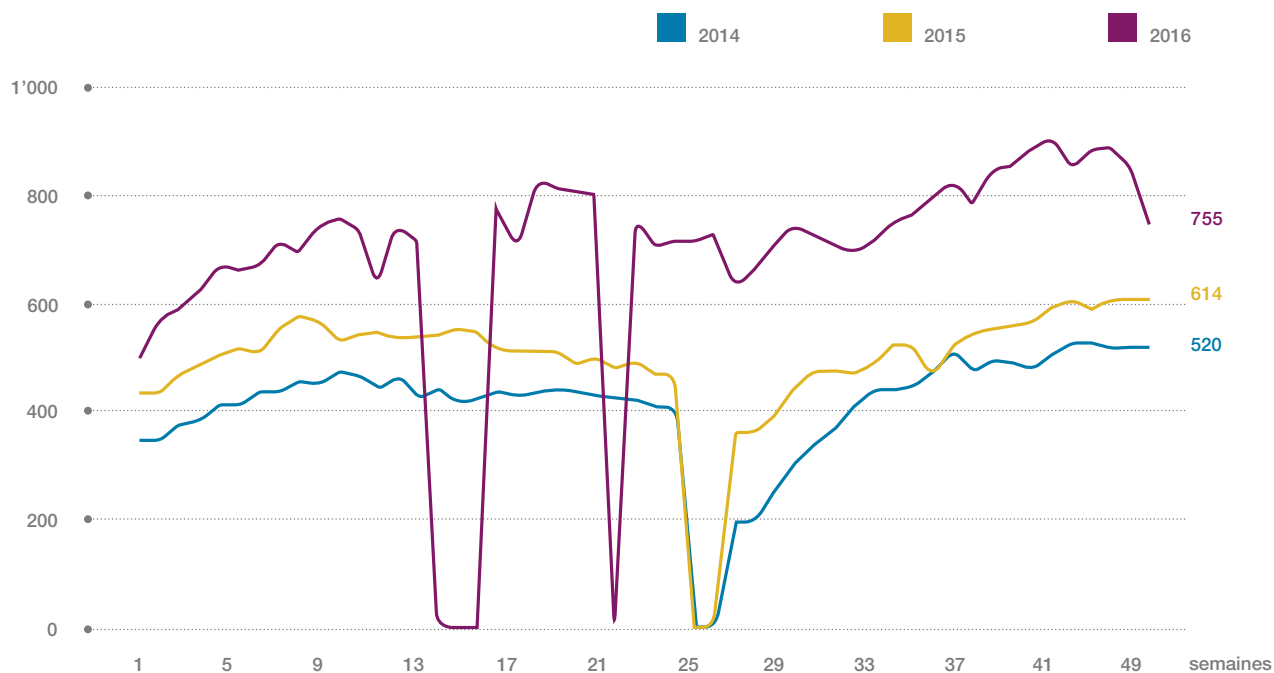
40% des bénéficiaires des Colis du Cœur sont des enfants pour lesquels il est indispensable de pouvoir se nourrir sainement. Des compléments tels que des céréales, du cacao, des couches (bébé) leur sont destinés.



Bénéficiaires

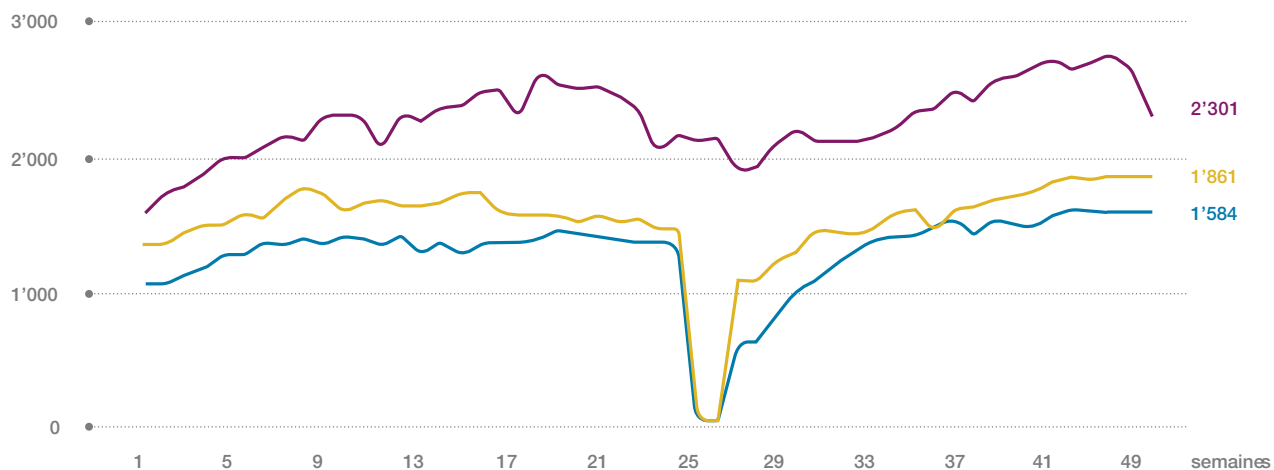
Nombre de familles

80% des bénéficiaires des Colis du Cœur sont des familles.



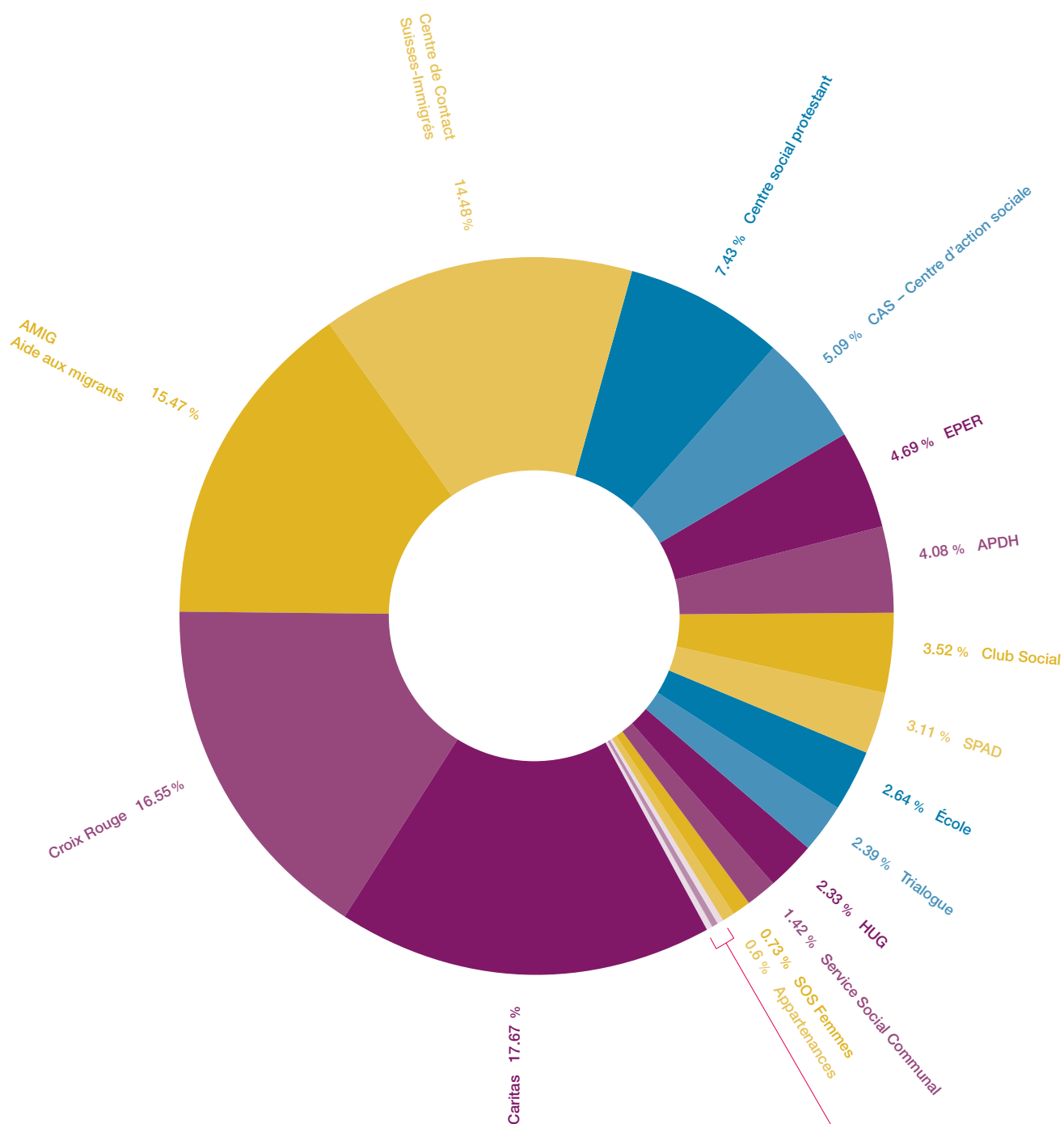
Nombre de bénéficiaires chaque semaine

2'278 bénéficiaires en moyenne





Provenance des bénéficiaires – services sociaux



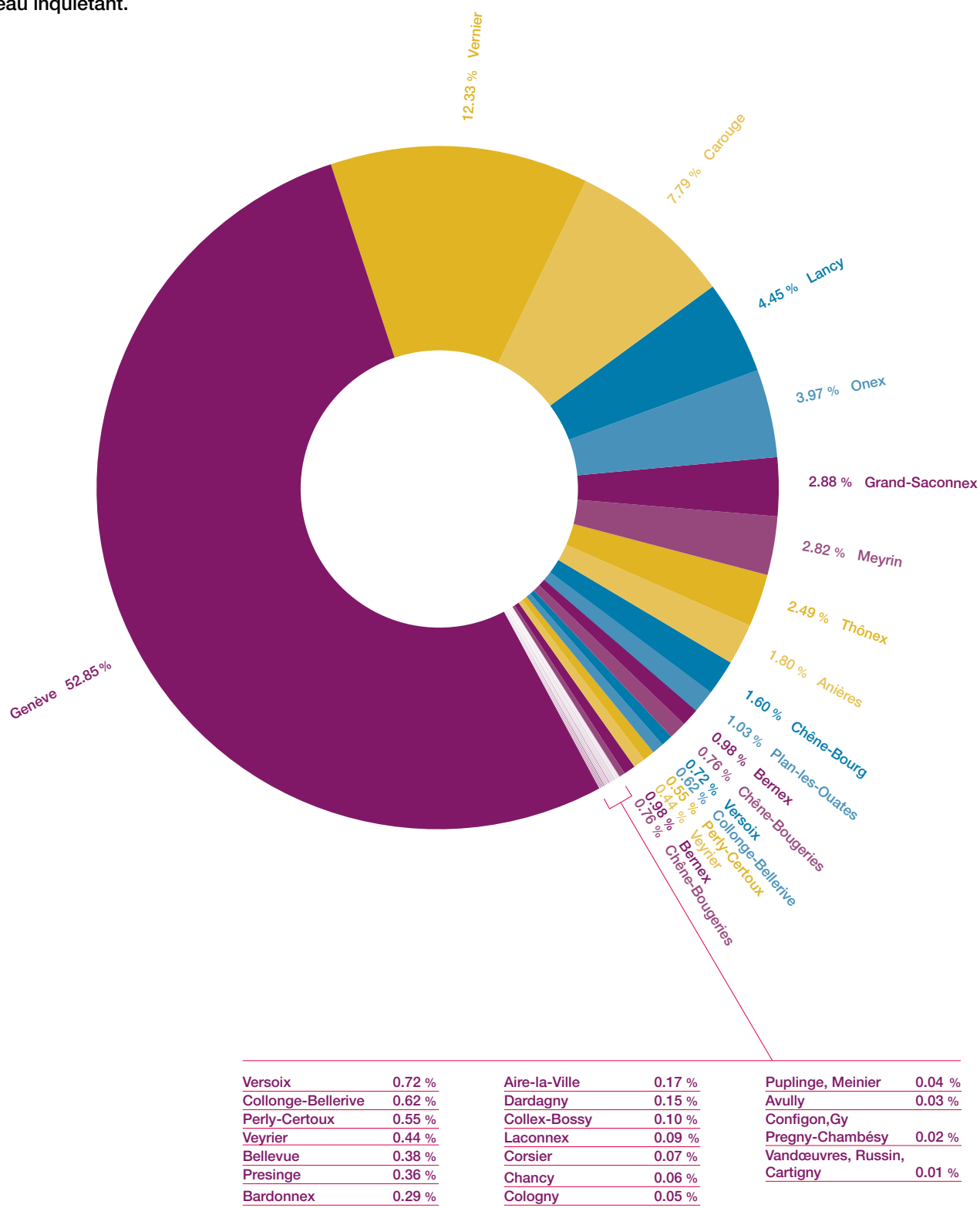
38 services sociaux collaborent
avec les Colis du Cœur.

BCAS / ALCIP	0.31 %	AFM Familles monoparentales	0.02 %
ULT	0.19 %	Croix Bleue	0.01 %
LAVI	0.13 %		
Pro Senectute + Appui aux aînés	0.1 %		

Provenance des bénéficiaires

– communes de domicile

La fondation Colis du Cœur mène une mission d'intérêt public indispensable aux 44 communes du canton et à la Ville de Genève. Certaines communes sont moins concernées directement, mais toutes doivent être solidaires pour lutter contre la précarité qui atteint un niveau inquiétant.



Bilan

	31.12.2016 Francs	31.12.2015 Francs
ACTIFS		
Liquidités	648 948	593 548
Immobilisations		
Immobilisations financières	200	0
Travaux	237 285	269 381
Equipements	5 448	8 087
Aménagements	6 766	10 150
Immobilisations corporelles	249 499	287 617
Total des Immobilisations	249 699	287 617
ACTIFS	898 647	881 165
PASSIFS		
Capitaux à court terme		
Créanciers fournisseurs	3 740	0
Comptes de régularisation passifs	59 307	10 633
Total Capitaux à court terme	63 047	10 633
Capitaux à long terme		
Provision pour travaux	0	48 000
Total Capitaux à long terme	0	48 000
Fonds affectés	709 486	731 699
Capitaux propres		
Capital de fondation	10 000	0
Résultat reporté	90 833	90 793
Résultat de l'exercice	25 281	40
Total Capitaux propres	126 114	90 833
PASSIFS	898 647	833 165

Le bilan et le compte de résultat sur les pages 22 et 23 de ce rapport d'activité sont une version synthétique non auditée. Les comptes annuels complets des Colis du Cœur ont été vérifiés par un organe de révision agréé (BfB Société Fiduciaire). La version détaillée des comptes ainsi que le rapport complet de l'organe de révision sont à votre disposition sur demande (info@colisducoeur.ch).

Compte de résultat

	2016 Francs	2015 Francs
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Cotisations	0	1 200
Financement publics		
Subvention Ville de Genève	20 600	20 600
Dons des Communes	56 750	44 950
Etat de Genève (don affecté)	45 000	0
Total des financements publics	122 350	65 550
Dons		
Dons non affectés	133 830	74 054
Dons affectés	379 000	775 180
Total des dons	512 830	849 234
Participation usagers	12 389	8 082
Revenus divers	1 103	0
Dissolutions de provisions	48 000	0
Total des produits d'exploitation	696 672	924 065
Fonds affectés de l'exercice non utilisés	-55 084	-523 998
Produits nets à disposition de l'exercice	641 588	400 067
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges opérationnelles		
Achat de nourriture et frais de livraison	-305 515	-256 783
Charges liées aux bénéficiaires	-3 206	-15 534
Charges de personnel et bénévoles	-69 637	-62 383
Charges de locaux	-116 360	-23 465
Autres charges	-31 958	-21 981
Amortissements et dépréciation d'actif	-68 888	-20 201
Total des charges opérationnelles	-595 564	-400 347
Recherche de fonds et communication		
Charges administratives	-21 023	0
Total recherche de fonds et communication	-21 023	0
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	-616 587	-400 347
RESULTAT D'EXPLOITATION	25 001	-280
Résultat financier	279	320
RESULTAT DE L'EXERCICE	25 281	40



Remerciements

Merci aux communes et institutions publiques ayant contribué en 2016

Anières, Avully, Avusy, Bardonnex, Carouge, Cartigny, Céligny, Chancy, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Cologny, Confignon, Corsier, Dardagny, Genthod, Grand-Saconnex, Jussy, Laconnex, Meinier, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Prégny-Chambésy, Presinge, Russin, Satigny, Thônex, Troinex, Vandoeuvres, Vernier, Versoix, Veyrier ainsi que la Ville de Genève et l'Etat de Genève

Merci aux entreprises et autres partenaires

Bogette Corp, Bugnet Saprochi SA, Ciné-Transat, Robert Cuénod, Croix-Rouge genevoise, Comptabilis, Dorimar SA, FC Servette, Fatou Jalloh, Ingénieurs Hirt Associés SA, Ingénieurs Conseils Scherler SA, J.W.Y Nyffeler, JT International SA, Loterie Romande, Madame Lacroix Galerie d'art Bois Sacré, Manufacture Roger Dubuis, Manor, Migros, Orient Express, Pharmacie populaire, Sidroga AG, SIG, SIMGA SA, Starbucks, Tapernoux SA, Thune du Cœur, Walter Matter ainsi que d'autres donateurs privés ayant souhaités rester anonymes

Merci aux églises et paroisses

Eglise luthérienne allemande, Paroisse protestante de Carouge, Paroisse protestante d'Onex

Merci aux fondations

Fondation Aletheia, Fondation Anita Chevalley, Fondation de bienfaisance du groupe Pictet, Fondation Valeria Rossi di Montelera, une fondation privée genevoise



Fondation Colis du Cœur
Rue Blavignac 16 – 1227 Carouge
T. 022 300 27 59
info@colisducoeur.ch
colisducoeur.ch

CCP	14-152282-9
IBAN	CH23 0900 0000 1415 2282 9

