

Fondation Colis du Cœur
Rapport d'activité 2017





Sommaire

1	Mot du Conseiller d'État
3	Mot du président
4	Membres du conseil de fondation
4	En bref
7	Témoignage d'une bénéficiaire
9	Faits marquants 2017
10	Témoignage d'une bénévole
13	Témoignage d'une bénévole
15	Approvisionnement
16-17	Bénéficiaires
18	Adultes et enfants
20	Provenance des bénéficiaires – services sociaux
21	Provenance des bénéficiaires – communes de domicile
22	Bilan
23	Compte de résultat
25	Remerciements

Mot du Conseiller d'État

Mauro Poggia
Chargé du Département de l'emploi,
des affaires sociales et de la santé



Si 2018 consacrera les 25 ans d'existence des Colis du Cœur, l'année 2017 ne saurait être en reste puisque la fondation y fut l'hôte d'honneur de la 40^{ème} édition de la Course de l'Escalade.

Je me réjouis de cette reconnaissance citoyenne qui a permis aux Colis du Cœur de renforcer leur notoriété. Elle souligne le capital sympathie dont bénéficie cette fondation auprès de la population genevoise et dont je prends la mesure grâce à mes activités à la tête du Département de l'emploi, des affaires sociales et de la santé (DEAS).

L'approche de ce jubilé ne saurait non plus jeter un voile sur la situation à Genève, une situation qui se détériore sous l'effet de la conjoncture et nous rappelle à quel point des organismes comme les Colis du Cœur sont aujourd'hui un partenaire incontournable des politiques d'aide sociale du canton.

L'an passé, la fondation a dû répondre à une hausse significative de la demande en aide alimentaire de la part d'une population de plus en plus précarisée. En 2017, 142'000 colis ont été distribués par ses soins, soit 23'000 colis de plus qu'en 2016.

Parmi les personnes faisant appel aux Colis du Cœur se trouve un nombre croissant de jeunes, de familles monoparentales, de chômeurs arrivant en fin de droits et de working poor – personnes en emploi mais dont le revenu, en-dessous du minimum vital, ne leur permet pas de faire face à leurs obligations financières, ni à leurs dépenses courantes.

Dans ce contexte de réelle urgence, pour lequel le canton a enclenché un plan d'action inter-institutionnelle de lutte contre la pauvreté, j'aimerais exprimer au nom du DEAS, toute ma gratitude vis-à-vis de celles et ceux qui soutiennent les Colis du Cœur, ou qui s'y mobilisent, pour aider les personnes les plus démunies et les plus vulnérables du canton.

Enfin, je profite de ce message pour saluer le président des Colis du Cœur, M. Serge Bednarczyk, pour tout ce qu'il a apporté à la fondation durant son mandat, lequel prend fin au premier trimestre 2018.



Mot du président

Serge Bednarczyk
Président du conseil de fondation



En 2017, les Colis du Cœur ont accueilli chaque semaine 2726 personnes en moyenne contre 2278 l'année précédente, ce qui représente 425'000 repas servis en une année. C'est énorme, c'est bien et c'est triste.

Enorme, comme le travail accompli par les quelque 70 bénévoles qui se relaient semaine après semaine pour préparer et servir les colis. Leur engagement est exemplaire et nous ne remercierons jamais assez ces hommes et ces femmes dont les qualités surfent sur la générosité, l'humilité, la discrétion et le respect.

Bien, parce que cela signifie que les Colis du Cœur, grâce à la complicité déterminante de quelques donateurs et des collectivités genevoises dont la Ville et l'Etat, sont en mesure de faire face à la situation malgré les difficultés rencontrées.

Triste, parce que le succès des Colis du Cœur est synonyme d'une précarité que nous ne parvenons pas à enrayer et qui s'installe toujours plus dans le paysage social genevois telle une fatalité.

Les Colis du Cœur sont une leçon de vie qui conjugue intelligence humaine et solidarité. Il faut se féliciter que cette petite fondation existe car elle est l'ultime rempart de la dignité de trop de familles marquées par le destin et qui luttent pour « garder la tête hors de l'eau ». L'expression est presque à prendre au premier degré...

Je tiens à remercier toutes celles et tous ceux qui nous ont aidés en 2017. Que chacune et chacun soit assuré de la reconnaissance des membres du conseil de la fondation Colis du Cœur dont la présidence est assurée dès le 1^{er} avril 2018 par Michel Pluss à qui je souhaite une chaleureuse bienvenue. Je suis certain que sous son impulsion les Colis du Cœur sauront continuer à honorer la confiance que la population genevoise place en eux.

Pour ma part, je quitte cette merveilleuse fondation avec le sentiment du devoir accompli, mais surtout la profonde reconnaissance d'avoir pu vivre une expérience sociale qui comptera parmi les plus extraordinaires de ma vie. Merci!

**« 425'000 repas servis
en une année, c'est énorme,
c'est bien et c'est triste »**

Membres du conseil de fondation

Serge Bednarczyk

Président* (Jusqu'au 31.03.2018)

Michel Pluss

Président* (Depuis le 01.04.2018)

Charly Galley

Vice-président*

Anne Héritier Lachat

Secrétaire*

Rémy Mathieu

Trésorier*

Françoise Albert (Jusqu'au 31.10.2017)

Charles Beer (Jusqu'au 31.10.2017)

Stéphanie Gautier (Jusqu'au 31.10.2017)

Francis Jaeger

Susan Simmons Lagreau

Emily Turrettini (Jusqu'au 18.10.2017)

membres du Bureau*

En bref

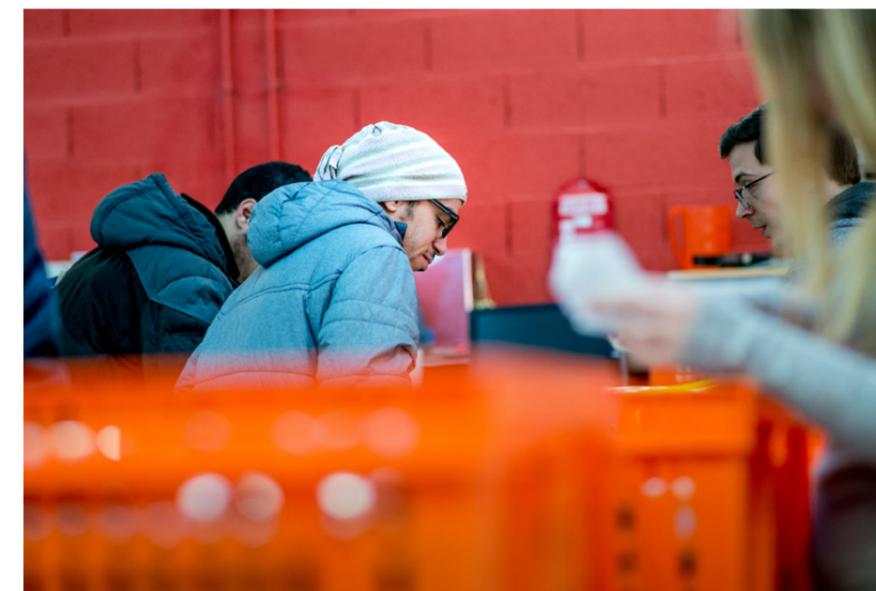
La fondation Colis du Cœur, créée en 1993, distribue des denrées alimentaires et des produits d'hygiène aux familles et personnes en situation de précarité résidant dans le canton de Genève.

Les bénéficiaires sont principalement des familles qui ont des revenus modestes ou insuffisants pour manger à leur faim. Les bénéficiaires doivent obligatoirement s'adresser à un service social, lequel vérifie que les critères d'accueil fixés par les Colis du Cœur soient respectés, à savoir que les revenus se situent en dessous du minimum vital et qu'il faut résider dans le canton. La durée de l'aide varie et peut être renouvelable si la situation reste fragile et précaire. 33 services sociaux collaborent avec les Colis du Cœur. La distribution s'effectue chaque mardi de 8h30 à 18h30 dans les locaux à Carouge.

Une action menée grâce aux 72 bénévoles qui œuvrent en faveur de la lutte contre la précarité et le gaspillage alimentaire

141'763 bénéficiaires en 2017, soit une moyenne de 2'726 bénéficiaires chaque mardi

30 francs : le coût d'un colis comprenant des denrées pour 3 repas complets et des produits d'hygiène pour une personne





Natacha, bénéficiaire, 42 ans

« Demander de l'aide,
ça touche à la dignité »

Natacha est suisse, graphiste et mère célibataire d'une fillette de dix ans. Elle a toujours travaillé et mené une vie sans grande difficulté jusqu'au jour où elle perd son emploi suite à une réorganisation de son employeur. Elle se retrouve rapidement en fin de droit de chômage sans avoir pu trouver un nouveau travail, le marché de l'emploi étant très difficile.

Elle ne se laisse pas abattre et enchaîne les stages à différents endroits. Son maigre revenu ne suffit pas et elle obtient de l'aide aux Colis du Cœur. Chaque semaine, elle vient chercher de la nourriture en se demandant « Qu'est-ce qui a cloché ? Je n'ai pourtant pas fait d'erreur ». Très reconnaissante de l'aide qui lui est offerte, elle éprouve toutefois un sentiment de honte et d'injustice : « C'est rabaissant et l'amour propre en prend un coup ». Elle pense beaucoup aux autres personnes en situation de précarité et se demande comment ils font.

Heureusement, quelques mois plus tard, elle trouve un travail stable à temps partiel. Prochainement, elle occupera un temps plein ce qui lui permet de rebondir et retrouver sa dignité. Elle n'aura bientôt plus besoin de l'aide des Colis du Cœur et espère pouvoir y revenir en tant que bénévole si ses horaires professionnels le lui permettent « pour aider à son tour ».

Propos recueillis par Anne-Lise Thomas



Faits marquants 2017

♥ La fondation Colis du Cœur hôte d'honneur de la 40^{ème} édition de la Course de l'Escalade

Le comité d'organisation de la Course de l'Escalade a choisi d'associer la fondation Colis du Cœur à sa 40^{ème} édition en tant qu'hôte d'honneur. Cette manifestation a permis d'accroître la visibilité de l'action des Colis du Cœur, de récolter des fonds et de rendre un hommage aux fidèles bénévoles. Nombreux ont été les donateurs et les coureurs qui ont soutenu la cause!

♥ Des joueurs de l'Académie du Servette FC bénévoles chaque mardi

Dans le cadre de l'Académie du Servette FC, les dirigeants et entraîneurs ont souhaité que les joueurs se confrontent à certaines réalités à Genève en participant notamment à une activité solidaire pour les sensibiliser aux situations de précarité. Aussi, chaque joueur fait du bénévolat une à deux fois par semestre aux Colis du Cœur.

♥ Généreux soutien de la population genevoise

L'action des Colis du Cœur a été largement soutenue à de nombreuses occasions en 2017 : lors de la Vogue de Carouge en septembre, où les bénévoles ont vendu des tricots qu'elles ont confectionnés ; lors de la soirée Drink & Donate en faveur des Colis du Cœur qui a rassemblé plus de 500 personnes ; lors de l'événement artistique et philanthropique heart@geneva qui, à travers la vente d'œuvres d'art, a permis de soutenir dix associations dont les Colis du Cœur ; et enfin lors de la Course de l'Escalade grâce aux membres du Lions Club Genève-Rhône et à l'équipe de la Thune du Cœur qui ont bravé le froid pour récolter des sous.

♥ Actions de Noël aux Colis du Cœur

L'association Rêves Suisse a investi les locaux des Colis du Cœur en décembre pour offrir des cadeaux de Noël aux enfants. Une généreuse action rendue possible d'une part grâce à leur mécène, et d'autre part grâce aux petits lutins volontaires qui ont emballé 1500 cadeaux et à l'équipe de direction de Pharmacie populaire venue en renfort pour la distribution. La veille de Noël, les bénéficiaires des Colis du Cœur ont pu bénéficier d'un repas chaud et les enfants ont reçu un sachet de Noël composé de friandises et chocolats.

♥ Les paniers de Noël de la Croix-Rouge genevoise

La Croix-Rouge genevoise et ses bénévoles ont investi les locaux des Colis du Cœur dans le cadre de la préparation des « paniers de Noël » destinés aux familles vivant dans des conditions précaires. Ainsi, chaque famille bénéficiaire des Colis du Cœur a pu recevoir ce complément alimentaire en cette fin d'année.

Aurélie, bénévole, 26 ans

« Personne n'est à l'abri »

Aurélie a choisi de faire partie de l'équipe des bénévoles durant sa période de transition professionnelle prévue quelques mois pour ne pas « rester sans rien faire » et surtout pour « être proche des gens ». A la fin de ses études, elle avait eu par ailleurs l'opportunité de partir trois mois en Afrique du Sud pour patrouiller avec des rangers, participer à un projet humanitaire favorisant le recyclage, une manière de perfectionner son anglais et de vivre de nouvelles aventures.

Après des études de police scientifique à l'Université de Lausanne, elle a tout d'abord travaillé au sein d'un service de sécurité dans une entreprise. Elle choisit par la suite de postuler à la police. Sa candidature plait et elle intégrera dès le mois d'avril 2018 l'école de police.

Entre temps, elle décide d'œuvrer en faveur des Colis du Cœur durant trois mois. « Une cause noble » selon elle. Aurélie est sensible à la lutte contre le gaspillage alimentaire et estime que « c'est essentiel de faire profiter les familles vivant dans des conditions précaires au lieu de jeter de la nourriture ».

Durant cette activité de bénévolat aux Colis du Cœur, elle retient que personne n'est à l'abri et se dit contente que des institutions caritatives existent à Genève.

Propos recueillis par Anne-Lise Thomas





Marie-Claude, bénévole, 65 ans

« Aider son prochain et partager »

Marie-Claude fait partie de ces bénévoles qui ne comptent pas leurs heures. Active aux Colis du Cœur depuis dix-huit ans, elle est aujourd'hui celle qui planifie les horaires et coordonne les 70 bénévoles, accueille les nouveaux et les stagiaires, et règle les mille et une demande avec une grande capacité d'adaptation. Il faut dire qu'elle a travaillé à l'époque comme éducatrice auprès de personnes handicapées puis a accueilli des enfants en difficulté chez elle pour les repas de midi et les devoirs.

« Aider son prochain et partager », c'est ce qui la motive.

Aujourd'hui retraité, son époux donne de son temps dans une autre institution. Elle-même jongle entre la garde de ses petits-enfants et sa mission aux Colis du Cœur les lundis et mardis.

Le bénévolat a toujours fait partie de leur vie, « c'est dans la famille », explique-t-elle.

Elle se lève aux aurores pour être aux Colis du Cœur avant l'arrivée des autres bénévoles et s'assurer que tout est en place. Les mardis ne se ressemblent pas. Il y a toujours des imprévus à régler. C'est un vrai challenge de faire en sorte que la distribution de nourriture se déroule dans de bonnes conditions.

Si on lui demande ce qui lui plaît particulièrement, elle évoque les contacts extraordinaires avec les bénévoles et les bénéficiaires :

« Ils proviennent tous de milieux différents et c'est très enrichissant ».

Propos recueillis par Anne-Lise Thomas



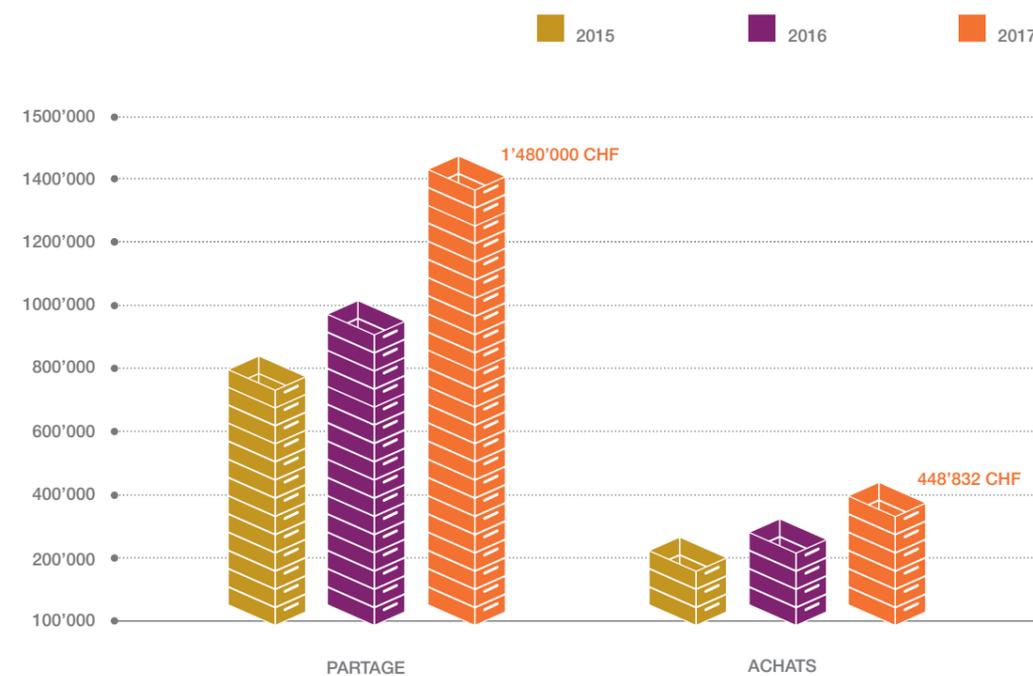
Approvisionnement

En 2017, la valeur totale des denrées alimentaires et produits d'hygiène de première nécessité distribuée s'est élevée à 1'928'832 francs.

La marchandise provient principalement de Partage, la banque alimentaire genevoise (438 tonnes), qui récolte les invendus auprès des partenaires alimentaires et les distribue aux associations caritatives du canton. Les Colis du Cœur ont également pu compter sur diverses collectes de marchandises et des contributions de généreux partenaires, notamment Dorimar SA, Groupe GM Switzerland, Madame Lacroix, Omniadis SA, Pharmacie populaire, Société coopérative Migros Genève.

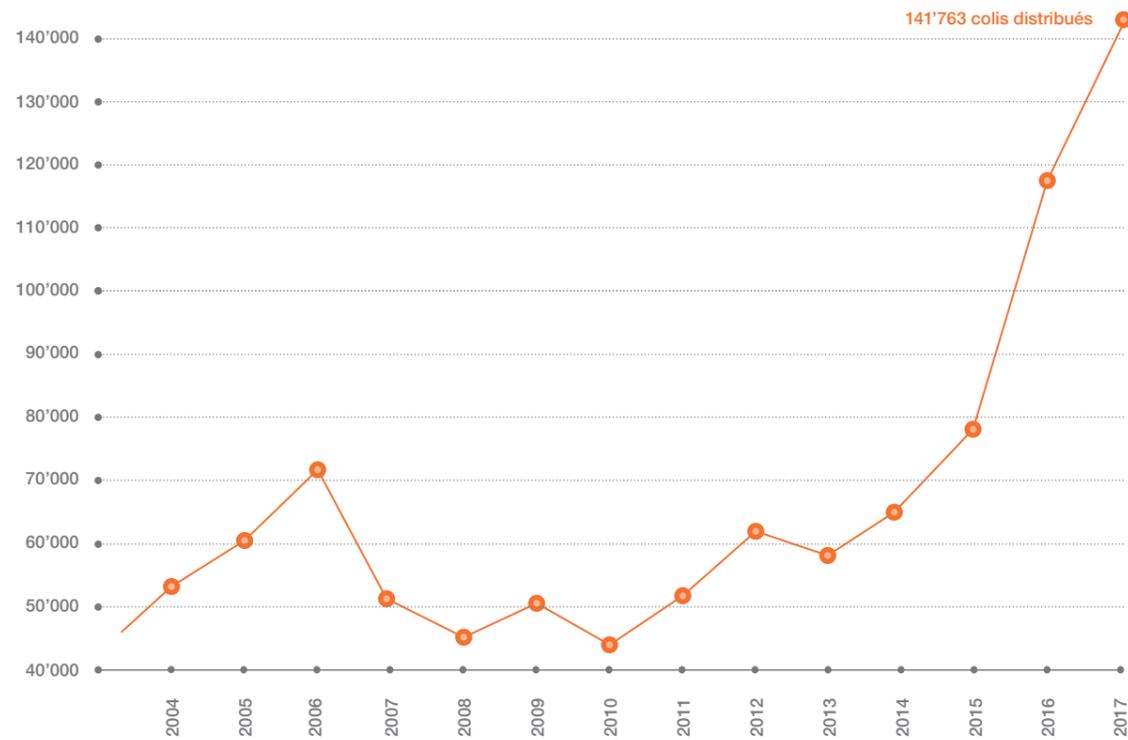
Afin de pouvoir en permanence fournir des produits de première nécessité et faire face à l'augmentation continue du nombre de bénéficiaires, les Colis du Cœur ont dû compléter les stocks avec des achats. Des mécènes ont généreusement contribué à financer ces compléments, indispensables pour répondre aux besoins de toutes ces personnes pour lesquelles une aide alimentaire est nécessaire.

Un colis peut être composé de: riz ou pâtes ou pommes de terre, thon, œufs, beurre, huile, pain, produits laitiers, légumes/fruits en conserve ou frais, viande ainsi que lessive, shampoing, dentifrice, couches, etc.



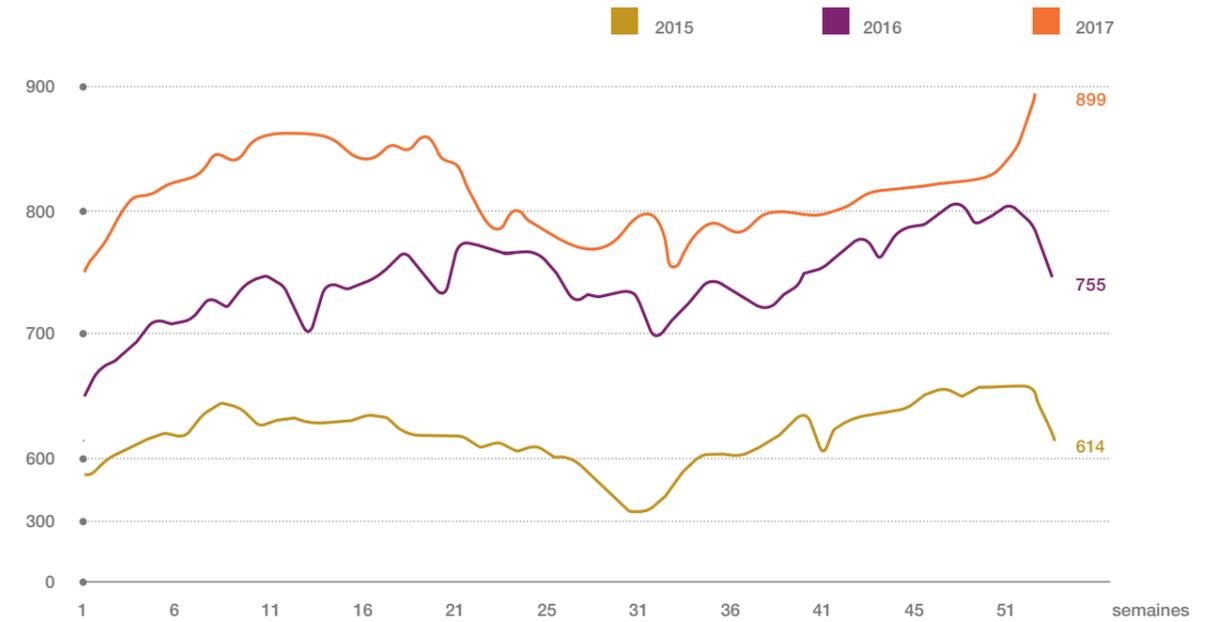
Bénéficiaires

En 2017, le nombre de colis distribués a augmenté de 20% par rapport à 2016 témoignant d'une précarité en hausse dans le canton. Elle touche principalement des personnes qui ont des revenus insuffisants comme les « working poors », les chômeurs arrivant en fin de droits, les familles ayant des charges de loyer et d'assurance maladie trop lourdes et n'arrivant pas à joindre les deux bouts, ainsi que les personnes aux problématiques variées.

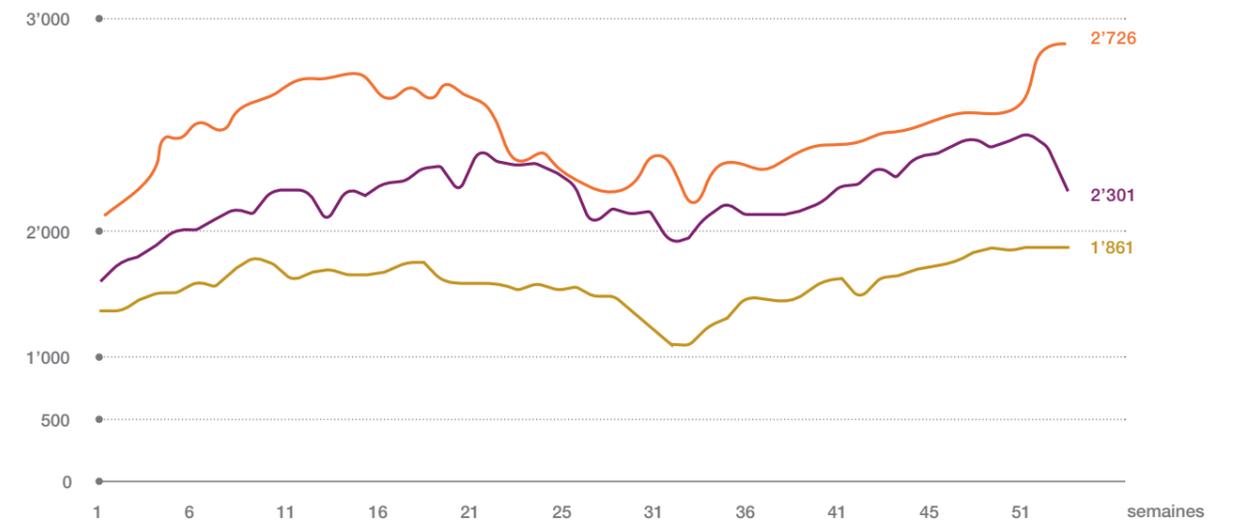


Bénéficiaires

Nombre de familles chaque semaine
88% des bénéficiaires des Colis du Cœur sont des familles.

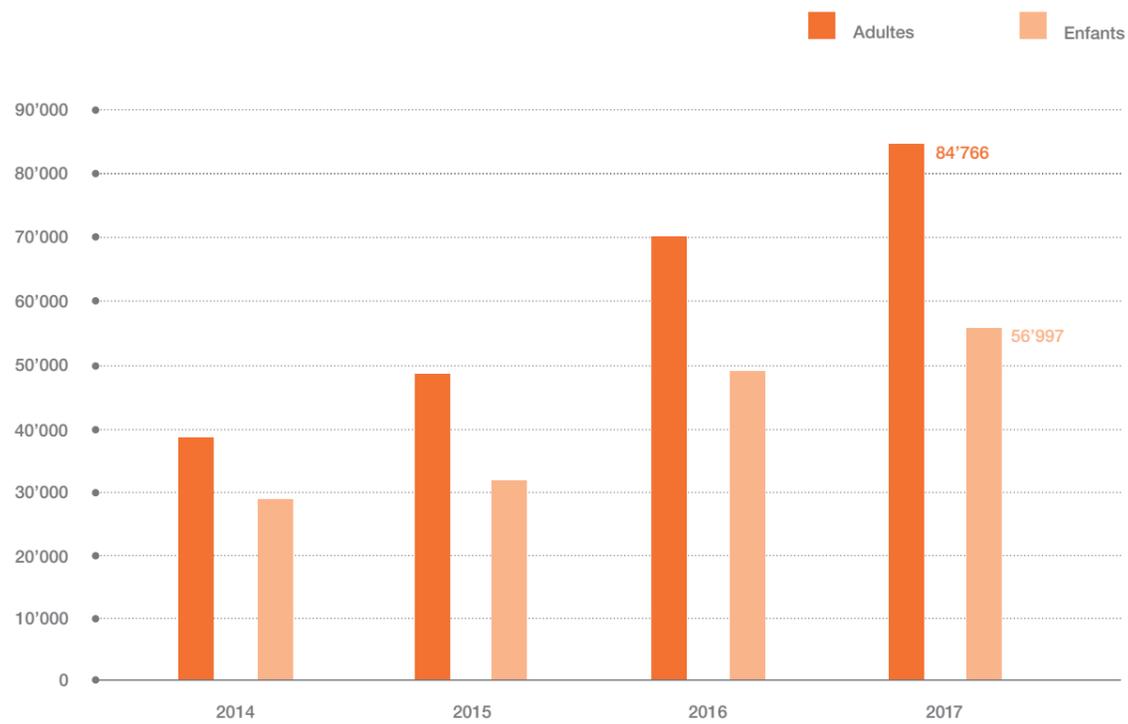


Nombre de bénéficiaires chaque semaine
2'726 bénéficiaires en moyenne

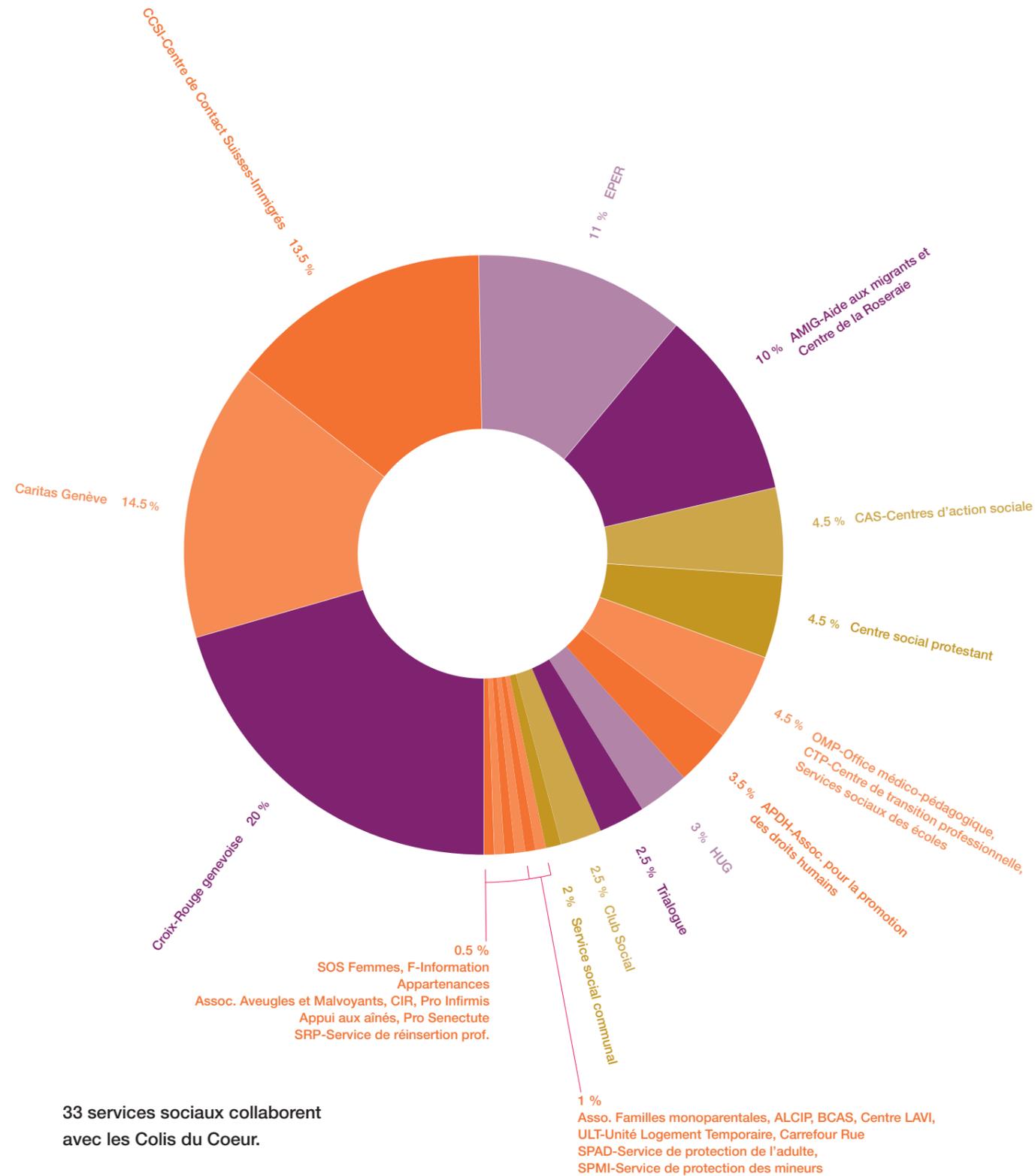


Adultes et enfants

40% des bénéficiaires des Colis du Cœur sont des enfants pour lesquels il est indispensable de pouvoir se nourrir sainement. Des compléments tels que des céréales, du cacao, des couches (bébé) leur sont destinés.

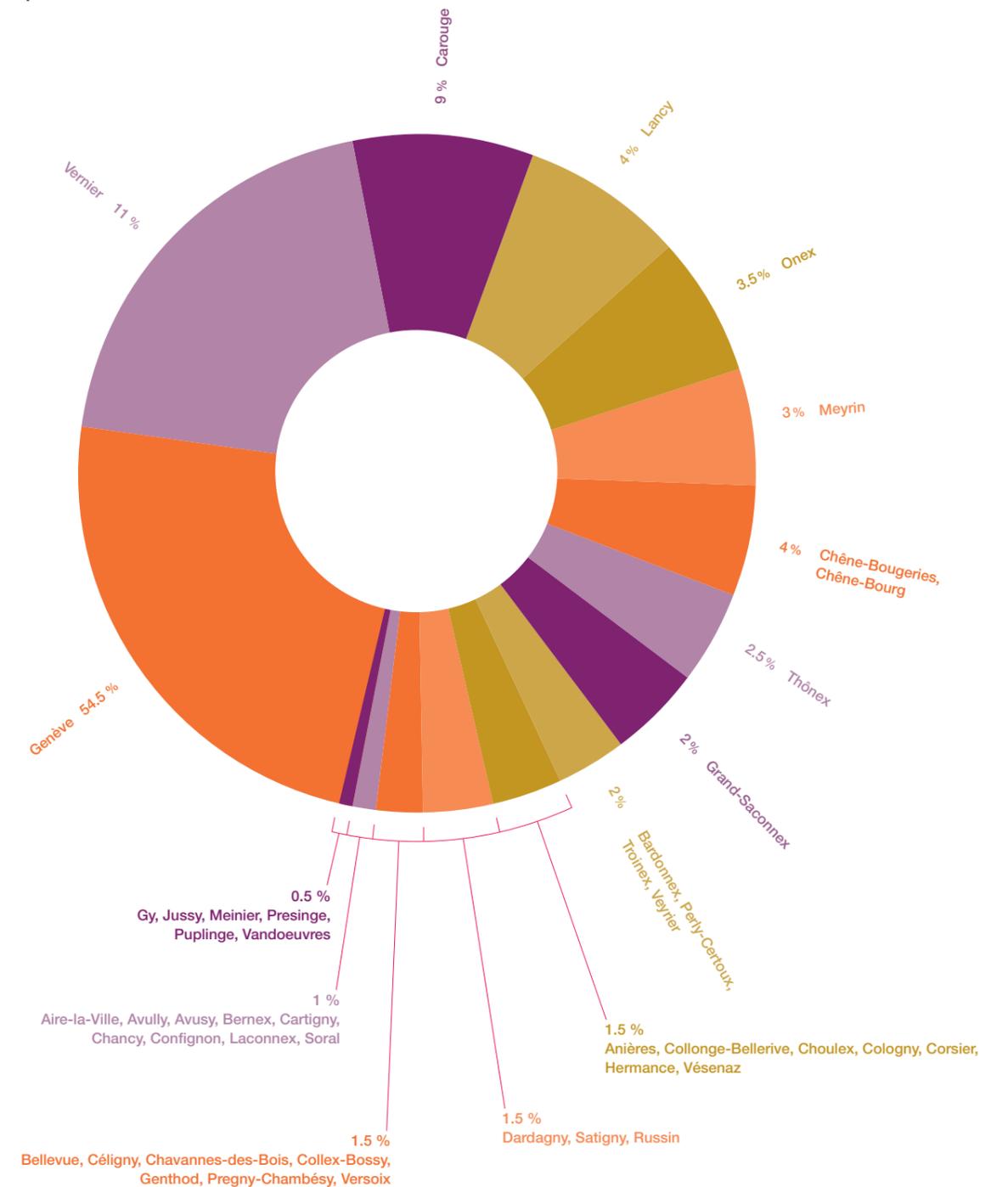


Provenance des bénéficiaires – services sociaux



Provenance des bénéficiaires – communes de domicile

La fondation Colis du Cœur mène une mission d'intérêt public indispensable aux 44 communes du canton et à la Ville de Genève. Certaines communes sont moins concernées directement, mais toutes doivent être solidaires pour lutter contre la précarité qui atteint un niveau inquiétant.



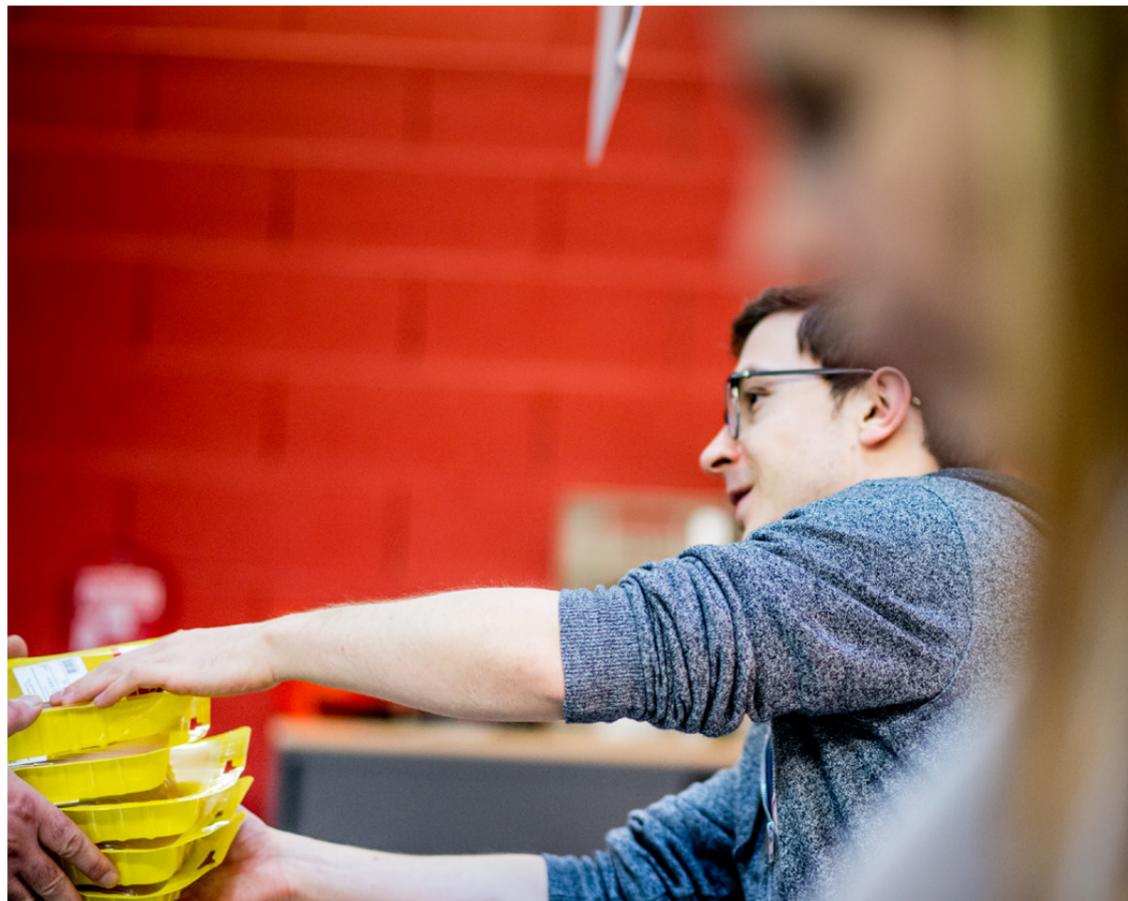
Bilan

	31.12.2017 Francs	31.12.2016 Francs
ACTIFS		
Liquidités	1 123 033	648 948
Immobilisations		
Immobilisations financières	200	200
Travaux	174 419	237 285
Equipements	2 808	5 448
Aménagements	3 383	6 766
Immobilisations corporelles	180 610	249 499
Total des Immobilisations	180 810	249 699
ACTIFS	1 303 843	898 647
PASSIFS		
Fonds étrangers à court terme		
Créanciers fournisseurs	2 911	3 740
Charges à payer	82 784	59 307
Total Fonds étrangers à court terme	85 695	63 047
Fonds affectés	1 092 034	709 486
Fonds propres Propres		
Capital de fondation	10 000	10 000
Résultat reporté	116 114	116 114
Total Capitaux propres	126 114	126 114
PASSIFS	1 303 843	898 647

Le bilan et le compte de résultat sur les pages 22 et 23 de ce rapport d'activité sont une version synthétique non auditée. Les comptes annuels complets des Colis du Cœur ont été vérifiés par un organe de révision agréé (BfB Société Fiduciaire). La version détaillée des comptes ainsi que le rapport complet de l'organe de révision sont à votre disposition sur demande (info@colisducoeur.ch).

Compte de résultat

	2017 Francs	2016 Francs
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Financement publics		
Subvention Ville de Genève	20 600	20 600
Dons des Communes	71 030	56 750
Etat de Genève	56 991	45 000
Total des financements publics	148 621	122 350
Fonds privés		
Fonds privés non affectés	226 341	133 830
Fonds privés affectés	757 750	379 000
Total des fonds privés	984 091	512 830
Participation usagers	14 321	12 389
Revenus divers	9 340	1 382
Dissolutions de provisions	0	48 000
Total des produits d'exploitation	1 156 374	696 951
Attributions aux Fonds affectés	-757 750	-424 000
Utilisation des Fonds affectés	375 202	368 916
Variation des fonds affectés	-382 548	-55 084
CHARGES D'EXPLOITATION		
Compléments alimentaires et frais de livraison	-448 831	-305 515
Charges liées aux bénéficiaires	-4 251	-3 206
Charges de personnel	-94 491	-69 637
Charges de locaux	-115 246	-116 360
Coût d'administration	-17 868	-31 958
Amortissements et dépréciation d'actif	-68 888	-68 888
Recherche de fonds et communication	-24 250	-21 023
Total des charges d'exploitation	-773 825	-616 587
RESULTAT DE L'EXERCICE	0	25 280



Remerciements

Merci aux communes et institutions publiques ayant contribué en 2017

Aire-la-Ville, Anières, Avusy, Bardonnex, Bernex, Carouge, Céligny, Chancy, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Cologny, Confignon, Corsier, Genthod, Grand-Saconnex, Jussy, Laconnex, Lancy, Meinier, Onex, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Prégny-Chambésy Presinge, Puplinge, Russin, Satigny, Soral, Thônex, Troinex, Vandoeuvres, Vernier, Veyrier ainsi que la Ville de Genève et l'Etat de Genève

Merci aux entreprises et autres partenaires

Association Course de l'Escalade, Bogette Corp, Branko Kovacevic, CJC Advisors SA, Club du Lundi, Croix-Rouge genevoise, Dorimar SA, Drink & Donate, Edouard Brun & Cie SA, Eglise luthérienne allemande, Finakey SA, Groupe GM Switzerland, heart@geneva, J.W.Y Nyffeler, JT International SA, Karkus Sàrl, Lions Club Genève-Rhône, Loterie Romande, Madame Lacroix Galerie d'art Bois Sacré, Omniadis SA, Pharmacie populaire, Rêves Suisse, Servette FC, Société coopérative Migros Genève, Walter Matter, 2xNoël

Merci aux fondations

Fondation Aletheia, Fondation Alfred & Eugénie Baur, Fondation André & Cyprien, Fondation Anita Chevalley, Fondation DSR, Fondation de bienfaisance du groupe Pictet, Fondation Valeria Rossi di Montelera ainsi qu'une fondation privée genevoise





Fondation Colis du Cœur
Rue Blavignac 16 – 1227 Carouge
T. 022 300 27 59
info@colisducoeur.ch
colisducoeur.ch

CCP 14-152282-9
IBAN CH23 0900 0000 1415 2282 9