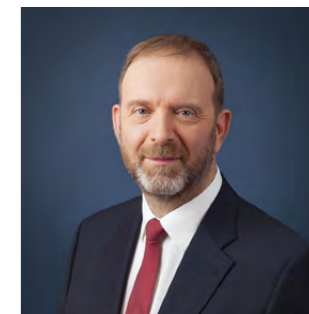


Fondation Colis du Cœur

Rapport d'activité 2018



Mot du Conseiller d'Etat



Thierry Apothéloz

Chargé du département de la cohésion sociale

Sommaire

1	Mot du Conseiller d'Etat
3	Mot du président
4	Les Colis du Coeur
6	Témoignage d'un bénéficiaire
9	Témoignage d'une travailleuse sociale
11-13	Témoignages de bénévoles
14-15	Marchandises distribuées
16-19	Bénéficiaires
	– Nombre de personnes aidées
	– Typologie des ménages
	– Services sociaux partenaires
	– Communes de domicile
21	Faits marquants
22-23	Bilan et compte de résultat
25	Remerciements

La pauvreté la plus brutale n'est pas celle qui se voit. C'est celle qui, insidieusement, provoque la double peine : misère et exclusion. Souvent, les deux vont de pair mais l'exclusion alourdit la première. Par définition, elle ne se voit pas. L'action d'aide et de soutien doit alors suivre deux pistes puisqu'il s'agit aussi de repérer les plus malheureux qui parfois échappent aux radars. Aux working poors – qui travaillent mais sont confrontés à la faiblesse des revenus en même temps qu'à l'augmentation des charges, jusqu'à en être étran-glés – s'ajoute l'armée des ombres des plus démunis. Lesquels, faute de tissu social, de proches ou d'amis, et parce que leur reflet social les pousse parfois à se cacher, omettent parfois de demander de l'aide.

Le Colis du cœur répond à une double exigence. Dans ce monde de précarité croissante, il favorise l'inclusion et la participation. Bien sûr, le colis améliore la situation objective des plus précaires. Mais il leur donne aussi un peu de répit, d'apaisement, d'espoir et surtout, dans tous les sens du terme, de reconnaissance.

En janvier 2019, 14'000 colis ont été distribués. Seulement en janvier. Cela situe l'échelle. Ils profitent à des centaines de familles et parmi elles à de nombreux enfants. C'est un élément du puzzle visant à réduire la fracture sociale. La réduction de la grande précarité et le plan d'action et de lutte contre la pauvreté sont des objectifs politiques dont l'effet ne s'éclaire qu'à la lumière de la solidarité immédiate.

La générosité des nombreux Genevois et Genevoises qui participent aux collectes en ajoutant à leurs achats des denrées et des produits d'entretien pour les autres mérite d'être saluée. L'engagement des nombreuses personnes qui bénévolement donnent de leur temps non seulement les samedis de collecte mais aussi chaque semaine donne un sens à la société et participe pleinement de la cohésion sociale. Que toutes et tous en soient vivement remerciés.

« Bien sûr, le colis améliore la situation objective des plus précaires. Mais il leur donne aussi un peu de répit, d'apaisement, d'espoir et surtout, dans tous les sens du terme, de reconnaissance. »



Mot du président

Michel Pluss
Président du Conseil de fondation



2018 termine sur un triste record avec une moyenne de 2'964 bénéficiaires par semaine, un total de 142'285 colis fournis sur l'ensemble de l'année pour plus de 430'000 repas. La progression est stupéfiante, le nombre de bénéficiaires ayant plus que triplé depuis 2010 et plus que doublé de 2014 à 2018.

Ces chiffres révèlent une dure réalité : l'explosion de la précarité à Genève et la preuve, s'il en était besoin, de la nécessité des actions de solidarité autant privées que publiques.

Une réunion avec l'ensemble des associations qui adressent les bénéficiaires aux Colis du Cœur a confirmé cette explosion pour l'ensemble de ces structures et l'augmentation des demandes provenant des « working poors ». Cette augmentation importante des besoins nous oblige à repenser l'organisation de la distribution. Interrogations sur les limites de cette croissance, notre capacité à y répondre dans les locaux et le mode de distribution actuel. Cette réflexion va occuper l'année 2019.

En contrepoint, cela révèle également le magnifique élan de générosité des donateurs individuels comme collectifs et des 80 bénévoles présents toutes les semaines, tout au long de l'année. Ces bénévoles accomplissent plus de 11'000 heures d'activités liées à la distribution des paniers !

Ces bénévoles sont aussi animés d'une formidable énergie, de créativité et regorgent d'idées pour améliorer en permanence l'accès aux colis, dans le souci permanent d'un accueil respectant la dignité des bénéficiaires. Qu'ils soient ici chaleureusement remerciés pour ce magnifique élan de générosité.

Le Conseil de fondation tient également à remercier chaleureusement Serge Bednarczyk, président de l'association depuis avril 2014. Sous son impulsion les Colis du Cœur ont développé leur organisation, déménagé à la rue Blavigniac en 2015, et se sont constitués en Fondation en 2016 pour une meilleure stabilité de fonctionnement et une nette amélioration des prestations. Son dynamisme, sa vision et sa convivialité communicative ont su fédérer les énergies ! Merci également à Anne Héritier-Lachat, qui a pu accompagner ce nouveau Conseil de fondation dans ses premiers pas grâce à ses nombreuses expertises. Ces deux éminents membres ont quitté le Conseil pour d'autres rivages. Merci !

« Ces chiffres révèlent une dure réalité : l'explosion de la précarité à Genève et la preuve, s'il en était besoin, de la nécessité des actions de solidarité autant privées que publiques »

À propos

Créée en 1993, la fondation Colis du Cœur distribue des denrées alimentaires et des produits d'hygiène aux familles et personnes en situation de précarité résidant dans le canton de Genève.

Pour obtenir un bon d'octroi à une aide alimentaire, chaque bénéficiaire doit obligatoirement s'adresser à un service social du canton, qu'il soit public ou privé, lequel vérifie que les critères d'accueil fixés par les Colis du Cœur soient respectés, à savoir:

- Résider dans le canton de Genève
- Revenus en dessous du minimum vital ou situation d'urgence

D'une durée maximale de 26 semaines, l'aide octroyée peut être reconduite si la situation demeure fragile et précaire. Pour cela, un nouveau bilan avec le service social concerné doit être effectué.

Un colis standard permet de préparer 3 repas complets pour une famille et peut être composé de riz ou pâtes ou pommes de terre, thon, œufs, beurre, huile, pain, produits laitiers, légumes et fruits frais ou en conserve, viande ainsi que lessive, shampoing, dentifrice, couches, etc.

Conseil de fondation

Michel Pluss
Charly Galley
Rémy Mathieu
Francis Jaeger
Myriam Nicolazzi
Susan Simmons-Lagreau
Francis Waldvogel

membres du Bureau*

Chiffres-clé 2018:

142 285 colis distribués

2964 bénéficiaires en moyenne chaque semaine

35 services sociaux partenaires

Près de 80 bénévoles réguliers et 3 personnes en activité de réinsertion

11'236 heures de bénévolat, ce qui représenterait une somme de CHF 280'900.- à 25 francs de l'heure.

2 postes salariés à temps partiel (0.7 équivalent plein temps)

Président*
Vice-Président*
Trésorier*
Membre
Membre
Membre*
Membre



Jean-Pierre, bénéficiaire

**« Je ne veux pas me plaindre.
J'accepte la vie telle qu'elle est,
avec ses hauts et ses bas »**

Au premier regard, il est difficile de croire que Jean-Pierre* vient régulièrement aux Colis du Cœur. Son allure soignée, sa barbe bien taillée, son charmant sourire ne laissent rien transparaître de sa situation de vie précaire.

Après avoir travaillé plusieurs années dans le domaine de l'horlogerie un peu partout en Suisse, Jean-Pierre a lancé sa propre entreprise de transport accompagné. « Ma clientèle était principalement composée de personnes en situation de handicap, malades ou âgées, pour qui j'ai toujours eu beaucoup d'affection » nous confie-t-il. Puis un jour, il décide avec sa compagne de réaliser un rêve : ouvrir une maison d'hôtes. Il cède alors sa petite entreprise et part s'installer dans le Sud de la France.

Hélas, le rêve tourne court : pas assez de clients, des dettes qui s'accumulent, et finalement une séparation. Il revient en Suisse pour prendre un nouveau départ et retrouver un emploi. Un nouvel emploi qui malheureusement ne viendra jamais. Aujourd'hui, Jean-Pierre doit se débrouiller avec une petite rente AVS de 1600 francs par mois pour vivre au quotidien. « Par chance, je peux loger dans une chambre chez des amis. Mais je rêverais d'avoir un véritable chez-moi ». Bien qu'il se soit adressé à différents services sociaux, il n'arrive pas à trouver un appartement avec un loyer abordable. « Mais je ne veux pas me plaindre. J'accepte la vie telle qu'elle est, avec ses hauts et ses bas ».

Lorsqu'on lui demande ce qu'il a ressenti la première fois qu'il est venu aux Colis du Cœur, il nous répond en toute honnêteté : « C'est vrai, cela m'a rendu triste. Mais en même temps, j'étais vraiment soulagé de pouvoir bénéficier de cette aide alimentaire ».





Laura, collaboratrice à la Croix-Rouge genevoise

**« Certaines personnes sont gênées
de demander de l'aide car elles ont
toujours travaillé »**

En 2018, les Colis du Cœur ont étroitement collaboré avec 35 services sociaux publics ou privés. « Nous sommes véritablement complémentaires » souligne Laura Béguin, responsable de la Permanence Sociale d'Accueil de la Croix-Rouge genevoise. Avec deux autres collègues, elle reçoit une quinzaine de personnes chaque jour, sans rendez-vous. Et les problématiques sont multiples : problèmes juridiques ou administratifs, recherche de logement, aide d'urgence, problèmes financiers, etc.

Le but de la Permanence Sociale d'Accueil de la Croix-Rouge genevoise est avant tout d'assurer la dignité de ces personnes en les accueillant et en les écoutant lors d'un entretien individuel ou familial, leur offrant ainsi un espace pour exposer leur situation en vue d'une aide matérielle directe. « Certaines personnes sont gênées de demander de l'aide car elles ont toujours travaillé et ont toujours pu subvenir aux besoins de leur famille. » nous confie Laura.

Lorsque la situation le requiert, il lui arrive de délivrer un bon pour les Colis du Cœur. Pour cela, il faut que le revenu disponible soit en dessous du minimum social, soit 2090 francs pour une famille de 4 personnes. « Je demande également les documents d'identité de toute la famille et je m'assure que le bénéficiaire a la possibilité de cuisiner sur son lieu d'hébergement » précise Laura. « Et je leur explique qu'il s'agit d'une aide ponctuelle et non d'un soutien sur le long terme. »

A la Croix-Rouge genevoise, ces bons sont principalement octroyés à des personnes qui effectuent des petits boulots précaires. « En moyenne, elles gagnent 800 francs par mois », précise-t-elle. « Cette aide alimentaire leur est donc indispensable ». On la croit sur parole.

Esther, bénévole

« Ce que j'aime, c'est de pouvoir être en contact direct avec les bénéficiaires et de voir leurs sourires lorsque je leur remets un colis »

En 2014, quelques mois après avoir pris une retraite anticipée bien méritée, Esther découvre l'existence des Colis du Cœur en lisant la rubrique Encre Bleue de la Tribune de Genève. « Comme j'avais très envie de rester active et que je trouvais leur action pertinente et nécessaire, je les ai immédiatement contacté pour m'engager bénévolement à leurs côtés », explique Esther. « Cela fait maintenant plus de 4 ans que je viens presque chaque mardi pour distribuer des colis alimentaires ».

Ce qu'Esther apprécie particulièrement dans son engagement, c'est l'ambiance entre les bénévoles, le rythme effréné lors de la distribution, la manière dont l'approvisionnement est organisé. « Mais ce que j'aime surtout, c'est de pouvoir être en contact direct avec les bénéficiaires et de voir leurs sourires lorsque je leur remets un colis ».

Lorsqu'on lui demande si elle a une anecdote à partager, un souvenir récent lui revient : « La semaine passée, j'étais derrière une dame à la caisse d'un supermarché. Elle comptait fébrilement ses quelques sous : elle ne devait pas avoir plus de 20 francs dans la main. A chaque passage d'achat en caisse, elle vérifiait pudiquement le total affiché. Quand le dernier paquet de biscuits est arrivé, elle a dû le laisser car il lui manquait 30 centimes. Lorsqu'on est personnellement témoin de cela, cela nous rappelle la chance qu'on a ».





Raphaël, bénévole

« Il me paraît normal de m'engager de manière régulière, dans la durée, et de faire ainsi ma part »

Titulaire d'un Bachelor en Cinéma à la Haute école d'art et de design de Genève, Raphaël est un jeune réalisateur talentueux. Son premier court métrage, *Do you know Akane Okai?* a été présenté en compétition en 2014 à Entrevue Belfort, le Festival international du jeune cinéma indépendant et novateur. « Et là, je viens de terminer un clip pour la chanteuse genevoise STÉ » nous confie-t-il, tout sourire.

Dès qu'on le questionne sur les raisons qui l'ont amené à s'engager bénévolement en faveur des Colis du Cœur, sa réponse est d'une simplicité déconcertante. « Je travaille principalement à la maison, seul devant mon ordinateur et mes logiciels de montage. Je ressentais donc le besoin d'être davantage en contact avec la réalité quotidienne, de pouvoir agir concrètement et de manière immédiate ». Bref, de vivre un peu plus le moment présent et, comme il le dit, de mieux ressentir « la vraie vie ». Et c'est en parlant avec sa mère qu'il a appris l'existence des Colis du Cœur.

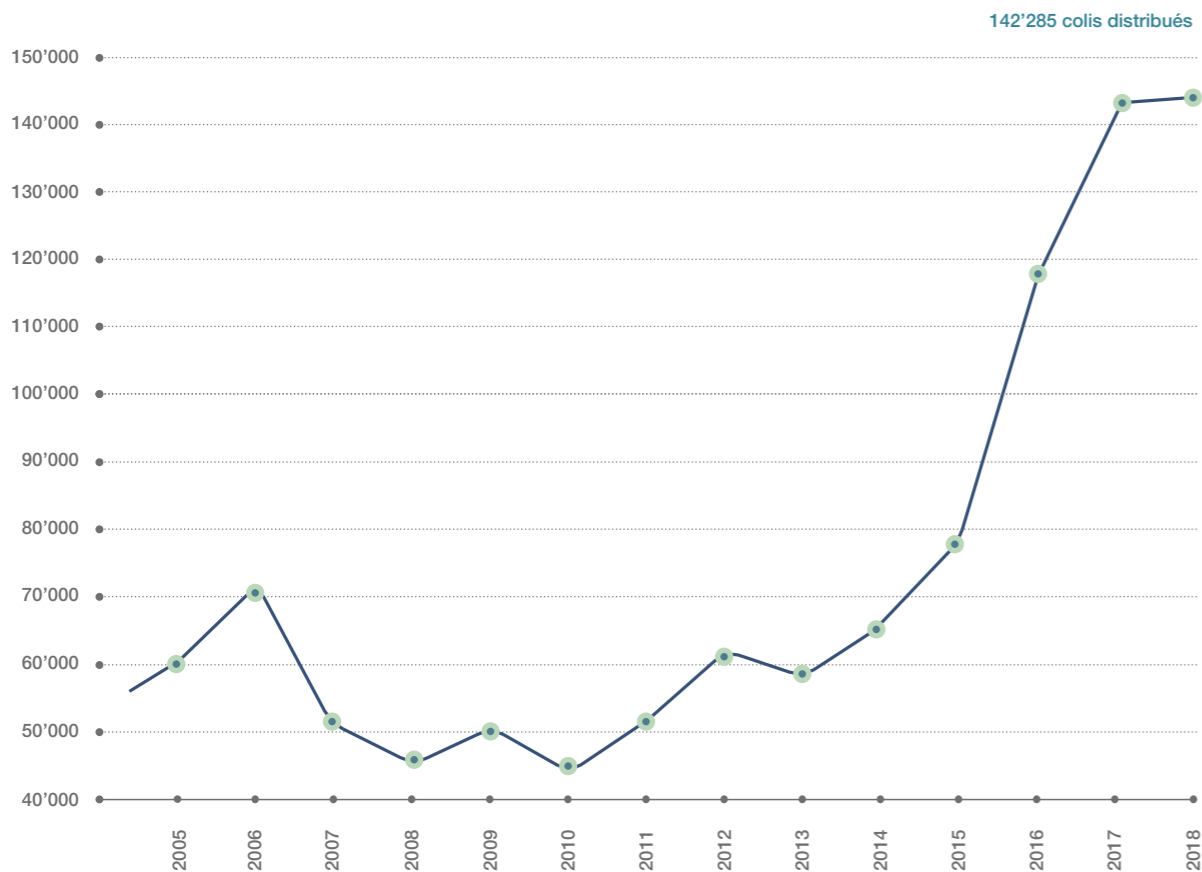
Cela fait maintenant plusieurs mois que Raphaël vient le mardi après-midi pour participer à la distribution et prêter main forte à l'équipe de bénévoles. Et honnêtement, il ne s'attendait pas à voir autant de personnes s'adresser aux Colis du Cœur dans une ville aussi riche que Genève. « J'ai la chance de pouvoir offrir un peu de mon temps. Il me paraît donc normal de m'engager de manière régulière, dans la durée, et de faire ainsi ma part ». Les Colis du Cœur ont également beaucoup de chance de pouvoir compter sur lui.

Marchandises distribuées

Nombre de colis

L'an passé, les Colis du Cœur ont distribué 142'285 colis. Si la situation s'est stabilisée par rapport à 2017, la progression sur ces 5 dernières années reste préoccupante, avec plus de 140% d'augmentation. Celle-ci s'explique d'une part par la bonne collaboration entre les services sociaux et les Colis du Cœur, qui travaillent en complémentarité et en bonne intelligence. Mais elle témoigne surtout d'une précarité en forte hausse dans le canton de Genève qui touche un nombre grandissant de personnes.

En 2018, près de 430'000 repas ont pu être préparés grâce aux denrées alimentaires distribuées par les Colis du Cœur

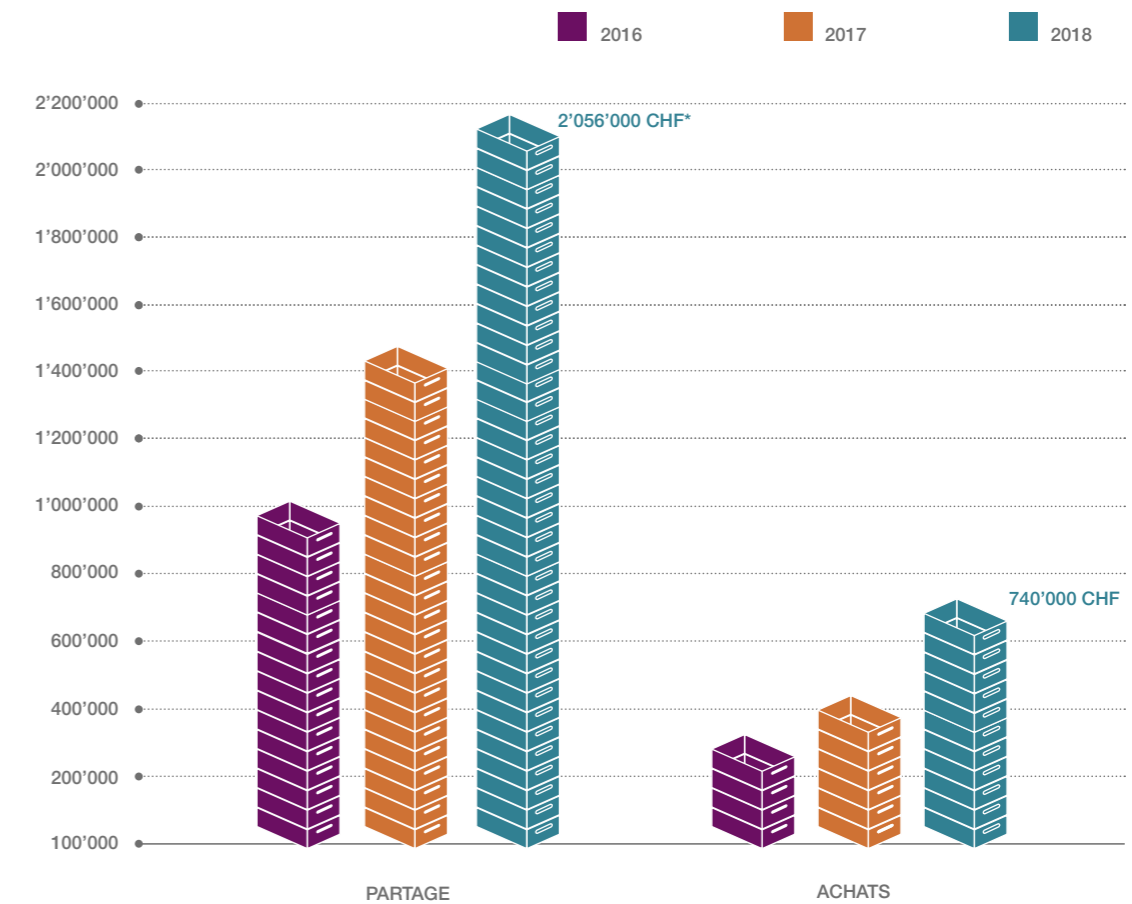


Provenance de la marchandise

La valeur totale des denrées alimentaires et produits d'hygiène de première nécessité distribuée en 2018 s'est élevée à 2'938'000 francs. La marchandise provient principalement de Partage, la banque alimentaire genevoise qui récolte les invendus auprès des partenaires alimentaires et les distribue gratuitement à une cinquantaine d'associations caritatives du canton.

Afin de pouvoir fournir en permanence des produits de première nécessité ainsi que des produits frais, notamment de la viande, des légumes ou des œufs, les Colis du Cœur ont dû compléter les stocks avec des achats ponctuels d'une valeur de 740'000 francs.

437 tonnes de denrées alimentaires et produits d'hygiène de première nécessité distribués en 2018



* En 2018, la banque alimentaire Partage a revu son système de valorisation de sa marchandise, en conformité avec d'autres banques alimentaires actives en Suisse. Cette revalorisation explique en grande partie la forte augmentation de 2018.

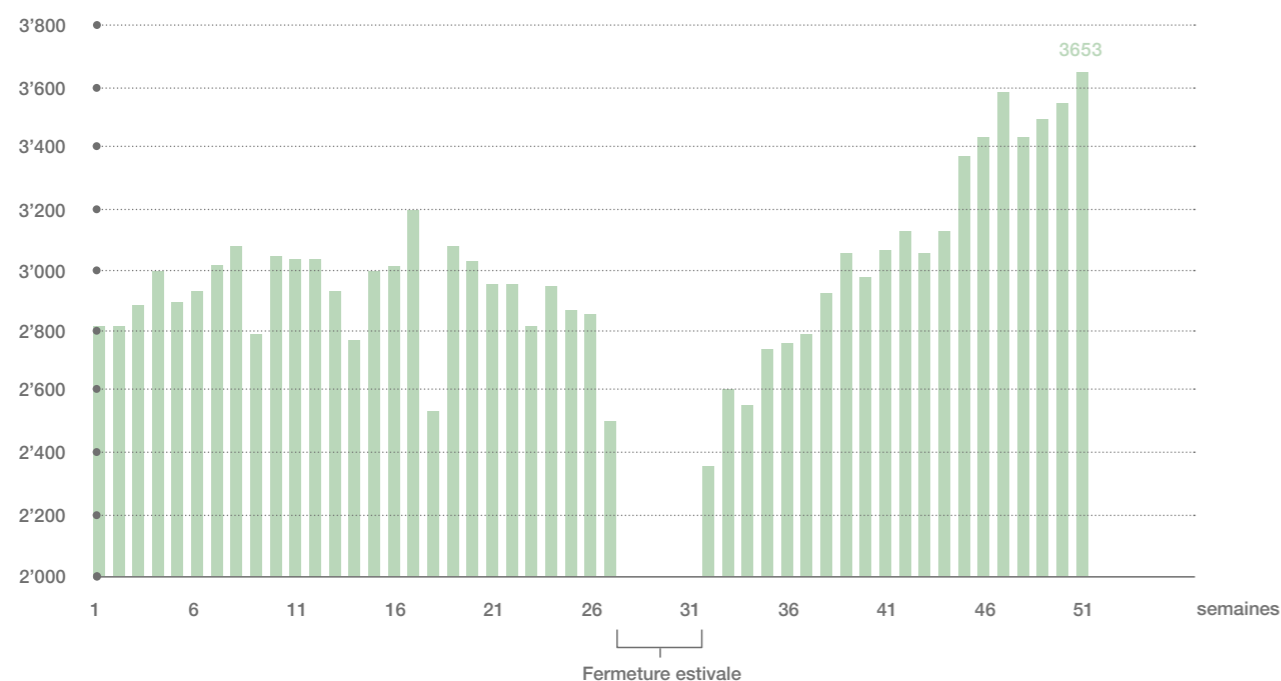
Bénéficiaires

En 2018, près de 3000 personnes – dont 40% d'enfants – ont bénéficié d'un colis familial ou individuel chaque semaine. Il s'agit d'une aide indispensable et de première nécessité pour des milliers d'individus en situation précaire : travailleurs pauvres (« working poors »), chômeurs de longue durée, familles devant faire face à des charges de loyer et d'assurance maladie trop lourdes, personnes sans statut légal enchaînant les petits boulots précaires, autant d'hommes et de femmes qui n'arrivent pas à joindre les deux bouts.

Pour rappel, chaque bénéficiaire souhaitant recevoir un bon d'octroi à une aide alimentaire doit obligatoirement s'adresser à un service social du canton, qu'il soit public ou privé, lequel vérifie que les critères d'accueil fixés par les Colis du Cœur soient bien respectés.

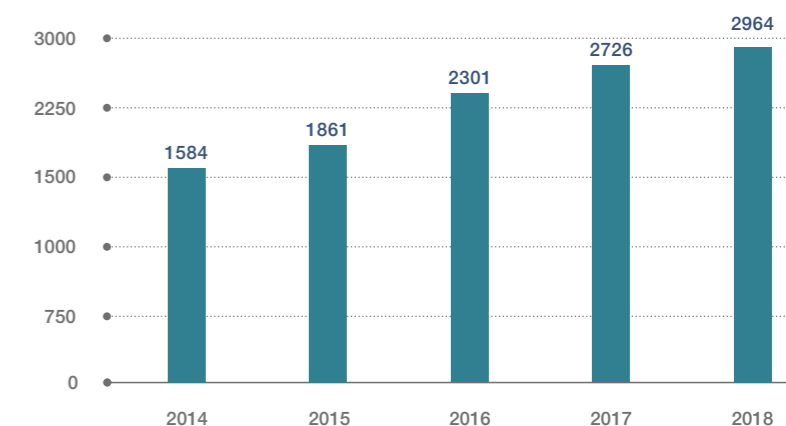
Nombre de bénéficiaires chaque semaine

2'964 bénéficiaires en moyenne



Nombre moyen de bénéficiaires par semaine

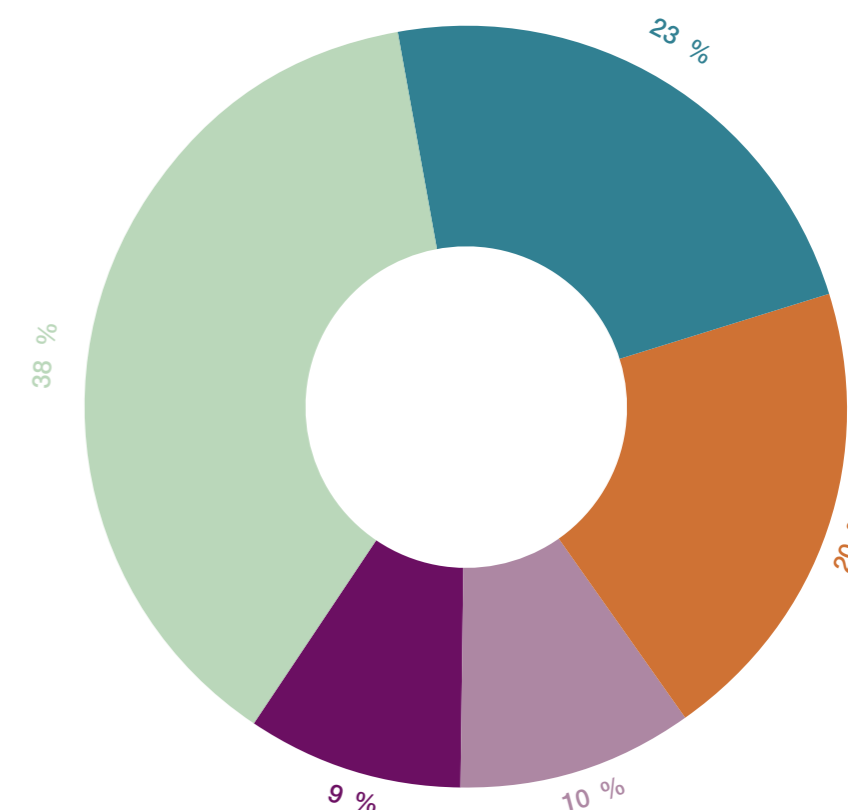
Evolution ces 5 dernières années



Typologie des ménages

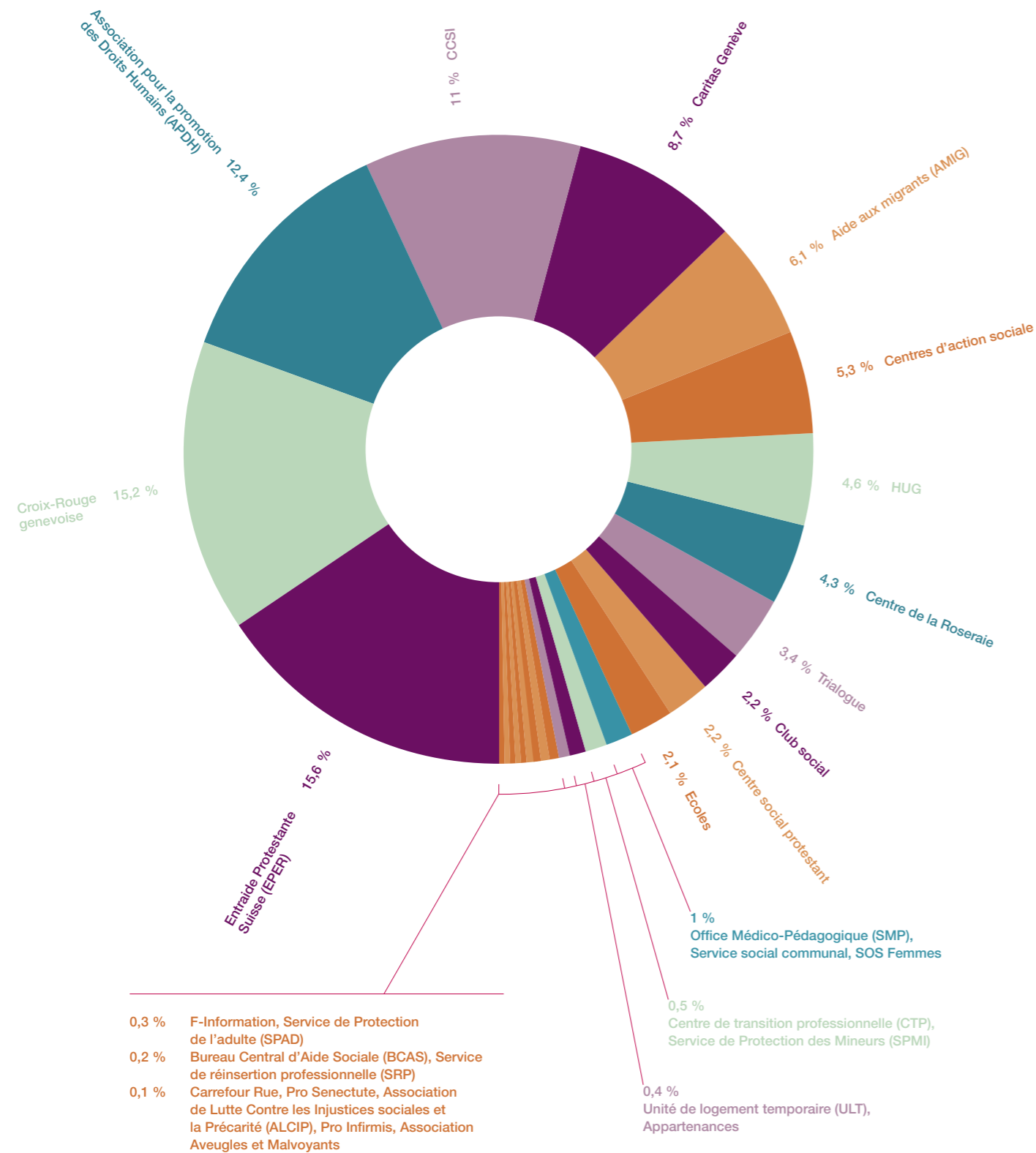
- Personnes sans enfant
- Familles avec 1 enfant
- Familles avec 2 enfants
- Familles avec 3 enfants
- Familles avec 4 enfants et plus

62% des bénéficiaires sont des familles avec enfants



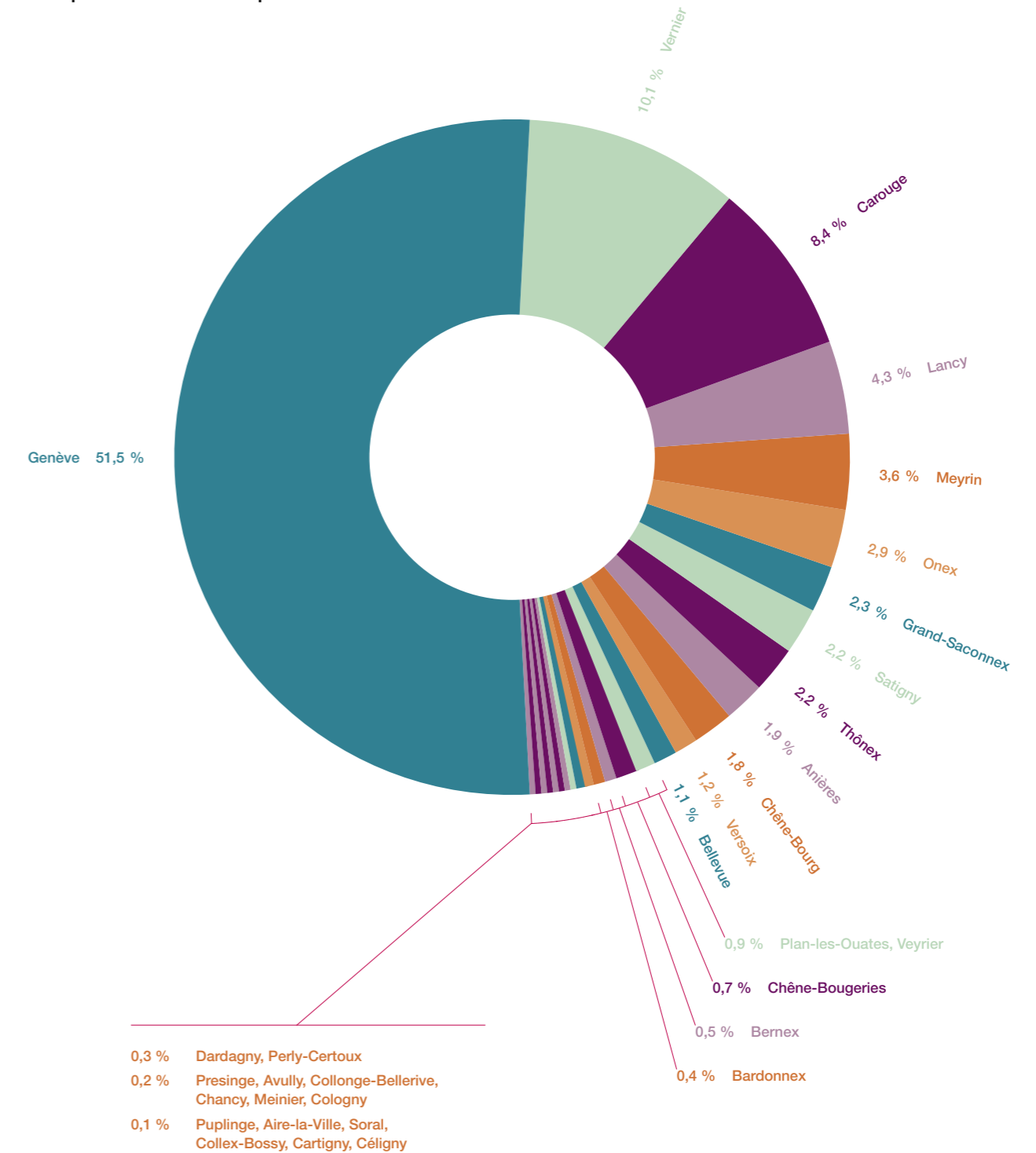
Provenance des bénéficiaires – services sociaux

35 services sociaux publics ou privés ont collaboré avec les Colis du Cœur en 2018.



Provenance des bénéficiaires – communes de domicile

La fondation Colis du Cœur mène une mission d'intérêt public indispensable aux 44 communes du canton et à la Ville de Genève. Si certaines communes sont moins directement concernées, toutes sont invitées à être solidaires pour lutter contre la précarité locale.





Faits marquants 2018

♥ Généreux soutien de la population genevoise

L'action des Colis du Cœur a été soutenue à diverses occasions en 2018 : lors de la course populaire la Trans'Onésienne en novembre, où elle a été désignée comme hôte d'honneur de la manifestation et durant laquelle des bénévoles ont tenu un stand d'information et de vente de biscuits ; lors de la soirée caritative organisée en décembre par le Club Inner Wheel de Genève qui a permis de récolter près de 9000 francs en faveur de la Fondation ; et enfin lors des collectes du Samedi du Partage en juin et novembre, durant lesquelles les Genevoises et Genevois se sont une nouvelle fois montrés très généreux.

♥ Des joueurs de l'Académie du SFC s'engagent le mardi

Désireux de sensibiliser leurs jeunes joueurs à la précarité locale, les dirigeants et entraîneurs de l'Académie du Servette FC les encouragent à se mobiliser en faveur d'associations genevoises. Aussi, plusieurs joueurs de cette académie ont eu l'occasion de s'engager bénévolement une à deux fois par semestre aux Colis du Cœur.

♥ Actions de Noël

En décembre, l'association Rêves Suisse a investi les locaux des Colis du Cœur pour offrir des cadeaux de Noël aux enfants. Une généreuse action rendue possible d'une part grâce à leur mécène, et d'autre part grâce aux petits lutins volontaires qui ont emballé 1500 cadeaux et à l'équipe des joueurs du Servette FC venue en renfort pour la distribution. Et la veille de Noël, grâce au précieux soutien de la fondation Gandur pour la Jeunesse, les bénévoles des Colis du Cœur ont distribué à tous les enfants bénéficiaires un sachet de Noël composé de friandises et chocolats.

♥ Les paniers de Noël de la Croix-Rouge genevoise

Comme de coutume, la Croix-Rouge genevoise et ses bénévoles ont investi les locaux des Colis du Cœur dans le cadre de la préparation des « paniers de Noël » destinés aux familles vivant dans des conditions précaires. La plupart des familles bénéficiaires des Colis du Cœur ont ainsi pu recevoir ce complément alimentaire bienvenu.

Bilan

	31.12.2018 Francs	31.12.2017 Francs
ACTIFS		
Liquidités	2 043 184	1 123 033
Immobilisations		
Immobilisations financières	200	200
Immobilisations corporelles	119 379	180 610
Total des Immobilisations	119 579	180 810
	ACTIFS	2 162 763
		1 303 843
PASSIFS		
Fonds étrangers à court terme		
Créanciers fournisseurs	3 310	2 911
Charges à payer	143 708	82 784
Total Fonds étrangers à court terme	147 018	85 695
Fonds affectés	1 889 631	1 092 034
Fonds propres Propres		
Capital de fondation	10 000	10 000
Résultat reporté	116 114	116 114
Total Capitaux propres	126 114	126 114
	PASSIFS	2 162 763
		1 303 843

Compte de résultat

	2018 Francs	2017 Francs
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Financement publics		
Subvention Ville de Genève	20 600	20 600
Dons des Communes	68 600	71 030
Etat de Genève	82 704	56 991
Total des financements publics	171 904	148 621
Fonds privés		
Fonds privés non affectés	244 700	226 341
Fonds privés affectés	1 424 842	757 750
Total des fonds privés	1 669 542	984 091
Participation usagers	14 295	14 321
Revenus divers	16	9340
Total des produits d'exploitation	1 855 757	1 156 374
Attributions aux Fonds affectés	-1 424 842	-757 750
Utilisation des Fonds affectés	627 245	375 202
Variation des fonds affectés	-797 597	-382 548
CHARGES D'EXPLOITATION		
Compléments alimentaires et frais de livraison	-712 880	-448 831
Charges liées aux bénéficiaires	-2 865	-4 251
Charges de personnel	-91 067	-94 491
Charges de locaux	-151 542	-115 246
Coût d'administration	-22 927	-17 868
Amortissements et dépréciation d'actif	-69 057	-68 888
Recherche de fonds et communication	-7 822	-24 250
Total des charges d'exploitation	-1 058 160	-773 825
RESULTAT DE L'EXERCICE	0	0

Le bilan et le compte de résultat sur les pages 22 et 23 de ce rapport d'activité sont une version synthétique non auditée. Les comptes annuels complets des Colis du Cœur ont été vérifiés par un organe de révision agréé (BfB Société Fiduciaire). La version détaillée des comptes ainsi que le rapport complet de l'organe de révision sont à votre disposition sur demande (info@colisducoeur.ch).



Remerciements

Merci aux communes et institutions publiques ayant contribué en 2018

Aire-la-Ville, Anières, Avusy, Bardonnex, Bellevue, Bernex, Carouge, Céligny, Chancy, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Cologny, Corsier, Dardagny, Genthod, Grand-Saconnex, Meinier, Meyrin, Onex, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Prégny-Chambésy, Presinge, Puplinge, Russin, Satigny, Troinex, Vandoeuvres, Vernier, Versoix, Veyrier ainsi que la Ville de Genève et l'Etat de Genève

Merci aux fondations

Fondation Aletheia, Fondation Alfred et Eugénie Baur, Fondation André & Cyprien, Fondation Anita Chevalley, Fondation Assura, Fondation de bienfaisance du groupe Pictet, Fondation DSR, Fondation Gandur pour la jeunesse, Fondation philanthropique famille Firmenich, Fondation UBS social, Fondation Valeria Rossi di Montelera ainsi qu'une fondation privée genevoise.

Merci aux entreprises et autres partenaires

Capital Group, Club Inner Wheel de Genève, Croix-Rouge genevoise, Ecole Internationale de Genève, Eglise Luthérienne Allemande, Etude de notaires Fontanet-Schoeni-Eckert, Etude Poncet Buhler Lacin Vallery, Heart @Geneva, Ingénieurs Conseils Scherler SA, J.W.Y Nyffeler, JTI, L'Oréal, Loterie Romande, Opération « 2xNoël », Paroisse protestante d'Onex, Pharmacie populaire, Rêves Suisse, Rolex SA, Servette FC, SIMGA SA, Société coopérative Migros Genève, Tradexpor by KWO SA, Tribune de Genève, Troc d'Anières

Et un grand merci à nos bénévoles ainsi qu'à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de Partage pour leur formidable engagement aux côtés des Colis du Cœur.





Fondation Colis du Cœur
Rue Blavignac 16 – 1227 Carouge
T. 022 300 27 59
info@colisducoeur.ch
www.colisducoeur.ch

CCP 14-152282-9
IBAN CH23 0900 0000 1415 2282 9